

# Abschlussprüfung Winter 2018/19

## Anlage

### 1 Kundenbeziehungsprozesse

Kaufmann für Büromanagement  
 Kauffrau für Büromanagement  
 6365

#### Unternehmensbeschreibung Jana Loft KG

<b>Firma</b> <b>Geschäftszweck</b> <b>Geschäftssitz</b> <b>Registergericht</b>	Jana Loft KG Herstellung und Vertrieb von Büromöbeln und Bürozubehör Volksdorfer Damm 46, 22359 Hamburg Amtsgericht Hamburg HRA 1201 Steuernummer: 27/430/0028 USt.-Id.-Nummer: DE 486093911  Die Jana Loft KG ist Mitglied des Arbeitgeberverbandes. Der Tarifvertrag findet Anwendung.
<b>Gesellschafter</b>	Komplementärin: Jana Loft Kommanditistin: Anna Voss Kommanditist: Lukas Voss
<b>Telefon – Telefax</b> <b>Homepage</b> <b>E-Mail</b>	☎ 040 6033825-0 Fax: 040 6033825-687 www.hamburg.loft.de info@hamburg.loft.de
<b>Bankverbindung</b>	Hamburger Sparkasse IBAN: DE07 2005 0550 1120 2399 02 BIC: HASPDEHHXXX
<b>Mitarbeiter/-innen</b>	230 Beschäftigte, davon 10 Auszubildende Ein Betriebsrat und eine Jugend- und Auszubildendenvertretung sind eingerichtet.
<b>Auszug aus dem Absatzprogramm</b>	<p><b>Produktionsprogramm (eigene Erzeugnisse)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Schreibtische</li> <li>▶ Rollcontainer</li> <li>▶ Konferenztische</li> <li>▶ Aktenschränke, -regale</li> <li>▶ Bürostühle</li> <li>▶ Konferenzstühle</li> </ul> <p>Produktgruppe 1                  Echtholz in den Ausführungen Buche, Ahorn und Eiche</p> <p>Produktgruppe 2                  Kunststoffbeschichtung in verschiedenen Farben</p> <p><b>Dienstleistungen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Montage der gelieferten Möbel</li> <li>▶ Entsorgung von Altmöbeln</li> </ul> <p><b>Handelswaren</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Aktenvernichter</li> <li>▶ Büroleuchten</li> <li>▶ Flipcharts</li> <li>▶ Whiteboards</li> <li>▶ Pinnwände</li> <li>▶ PC-/TV-/Hifi-Möbel</li> <li>▶ Druckertische</li> </ul>
<b>Werkstoffe/ Vorprodukte/ Rohstoffe:</b>  <b>Hilfsstoffe:</b> <b>Betriebsstoffe:</b> <b>Vorprodukte:</b> <b>Energie:</b>	Holz, Edelstahlbleche, Aluminium-, Kunststoff- und Glasteile, verschiedene Stoffe (Leder, Textilien, Kunststoffe, Schaumstoffe) Schrauben, Nägel, Leim, Kleinteile, Farben, Kitt Strom, Wasser, Schmierstoffe Türschlösser, Türkнопfe, Griffe aus Holz und Kunststoff, Rollen Strom, Gas, Heizöl, Treibstoffe für Fuhrpark
<b>Geschäftsjahr</b>	1. Januar bis 31. Dezember

## Auszug aus dem Kontenplan der Jana Loft KG

0500 Unbebaute Grundstücke  
0700 Technische Anlagen und Maschinen  
0750 Transportanlagen  
0840 Fuhrpark  
0860 Büromaschinen, Kommunikationsanlagen  
0870 Büromöbel und sonstige Geschäftsausstattung

2401 Gertrud Brandt KG, Hamburg  
2402 Junges Wohnen GmbH, Bremen  
2403 Möblix GmbH, Berlin  
2404 Westmoor KG, Blomberg  
2405 Büroausstatter Winter OHG, München  
2406 Brandes GmbH & Co. KG, Leipzig  
2407 Innovation AG, Dresden  
2408 Weyermann & Söhne KG, Lenningen  
2409 Bleibtreu GmbH, Mönchengladbach  
2499 Sonstige Kunden

**Forderungen**  
aus Lieferungen  
und Leistungen  
gegenüber Kunden

2600 Vorsteuer (19 %)  
2800 Hamburger Sparkasse  
2880 Kasse  
3000 Kapital Jana Loft (Komplementärin)

4250 Langfristige Bankverbindlichkeiten (Darlehen)

4401 Bernhard Müller OHG, Buchloe  
4402 Lenz KG, Nürnberg  
4403 Naturholz AG, Augsburg  
4404 Voth Maschinenbau OHG, Altdorf  
4405 Schraubenspezialist Müller e. K., Braunlage  
4406 Holzschutz-, Lack- und Leimwerke AG, Berlin  
4407 Blitz-Spedition GmbH, Rellingen  
4408 Franz Meyer e. K., Hamburg  
4409 Bürotec GmbH, Berlin  
4499 Sonstige Lieferanten und Dienstleister

**Verbindlichkeiten**  
aus Lieferungen  
und Leistungen  
gegenüber Lieferanten  
und Dienstleistern

4800 Umsatzsteuer (19 %)

5100 Umsatzerlöse für Handelswaren  
5101 Erlösberichtigungen  
5401 Nebenerlöse aus Vermietung und Verpachtung  
5710 Zinserträge  
6050 Aufwendungen für Energie  
6080 Aufwendungen für Handelswaren  
6082 Nachlässe  
6140 Ausgangsfrachten  
6150 Vertriebsprovision  
6160 Fremdinstandhaltung  
6520 Abschreibungen auf Sachanlagen  
6700 Mieten, Pachten  
6710 Leasing  
6800 Büromaterial  
6870 Werbung  
6900 Versicherungsbeiträge  
7020 Grundsteuer  
7030 Kraftfahrzeugsteuer  
7090 Sonstige betriebliche Steuern  
7510 Zinsaufwendungen

8010 Schlussbilanzkonto  
8020 Gewinn- und Verlust-Konto

## E-Mail zur 1. Aufgabe

An:	christiane.fischer@hamburg.loft.de
Cc:	
Bcc:	
Betreff	Reklamation Ihrer Lieferung vom 19.10.2018
Anhang:	

Sehr geehrte Frau Fischer,

wir haben Ihre Lieferung heute pünktlich erhalten. Bei der Überprüfung der Ware stellten wir folgende Mängel fest:

1. Anstelle der bestellten 2 Aktenschränke Artikelnummer 6854 lieferten Sie 2 Rollcontainer mit der Artikelnummer 8654.
2. Einer der 5 gelieferten Konferenztische weist auf der Tischplatte einen ca. 70 cm langen, 1 cm breiten und 5 mm tiefen Kratzer auf.

Bitte liefern Sie bis zum 25.10.2018 die bestellten Aktenschränke gemäß Ihrer Auftragsbestätigung Nr. 10654/18 vom 26.09.2018. Bei dieser Lieferung können Sie dann neben den Rollcontainern auch den beschädigten Konferenztisch zurücknehmen, da uns auch 4 Konferenztische ausreichen.

Freundliche Grüße

Gertrud Brandt KG

i. A. Sonja Koch

E-Mail: [sonja.koch@brandtkg-hamburg.de](mailto:sonja.koch@brandtkg-hamburg.de)

Internet: [www.brandtkg.com](http://www.brandtkg.com)

Telefon: 040 6894-250

Telefax: 040 6894-287

Sitz: Steindamm 94, 20099 Hamburg

Komplementär: Gertrud Brandt

Handelsregister HRA 67654 beim Amtsgericht Hamburg



# Jana Loft KG

## Büromöbel und Bürozubehör

Jana Loft KG • Volksdorfer Damm 46 • 22359 Hamburg

Gertrud Brandt KG  
Steindamm 94  
20099 Hamburg

Ihr Zeichen KO:  
Ihre Nachricht vom: 24.09.2018  
Unser Zeichen: fi  
Unsere Nachricht vom:

Name: Frau Fischer  
Telefon: 040 6033825-456  
Telefax: 040 6033825-687  
E-Mail: info@hamburg.loft.de

Datum: 26.09.2018

Auftragsbestätigung	Kunden-Nr.	Auftragsbestätigung Nr.	Bestell-Nr.
	2401	10654/18	7854/18

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung vom 24.09.2018. Ihren Auftrag werden wir wie vereinbart bis zum 19.10.2018 durchführen.

Pos.	Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Stückpreis netto (€)	Gesamtpreis netto (€)
1	6854	Aktenschrank BASIS 1, Buche natur 100 x 200 x 40	2	379,00	758,00
2	5640	Konferenztisch ALPHA, Buche natur 280 x 75 x 140	5	1.875,00	9.375,00
					10.133,00
abzüglich 5 % Rabatt					<u>506,65</u>
					9.626,35

Die Lieferung erfolgt frei Haus.

# Jana Loft KG

## Büromöbel und Bürozubehör

Jana Loft KG • Volksdorfer Damm 46 • 22359 Hamburg

Gertrud Brandt KG  
Steindamm 94  
20099 Hamburg

Ihr Zeichen: KO  
Ihre Nachricht vom: 24.09.2018  
Unser Zeichen: fi  
Unsere Nachricht vom: 26.09.2018

Name: Frau Fischer  
Telefon: 040 6033825-456  
Telefax: 040 6033825-687  
E-Mail: info@hamburg.loft.de

Datum: 18.10.2018

<b>Lieferschein</b>		<b>Kunden-Nr.</b>	<b>Lieferschein-Nr.</b>	<b>Bestell-Nr.</b>
		<b>2401</b>	<b>15432/18</b>	<b>7854/18</b>
<b>Pos.</b>	<b>Art.-Nr.</b>	<b>Artikelbezeichnung</b>		<b>Menge</b>
1	8654	Rollcontainer, Buche natur 40 x 70 x 120		2
2	5640	Konferenztisch ALPHA, Buche natur 280 x 75 x 140		5

## Auftragsabwicklung zur 2. Aufgabe

Datum	Sachverhalt
24.09.2018	Anfrage der Innovation AG Dresden bezüglich der Lieferung von 20 Aktenschränken Typ „Premium One“ in Ausführung Buche natur
28.09.2018	Entsprechendes Angebot an die Innovation AG Dresden ohne Freizeichnungsklausel mit einem Aktionspreis von 798,00 € netto pro Schrank, einem Sonderrabatt von 5 % und einer Frachtpauschale von 100,00 €.
02.10.2018	Bestellung der Innovation AG Dresden mit der Lieferbedingung frei Haus
05.10.2018	Auftragsbestätigung der Jana Loft KG mit der Lieferbedingung frei Haus und ansonsten unveränderten Konditionen der Bestellung
17.10.2018	Auslieferung der Ware mit Rechnung an die Innovation AG und Bestätigung der Warenannahme. Rechnung beinhaltet ein Zahlungsziel von 30 Tagen nach Rechnungseingang oder 8 Tage unter Abzug von 3 % Skonto.
19.10.2018	Telefonische Reklamation der Innovation AG, dass 5 Schränke eine sehr auffällige, abweichende Maserung des Holzes aufweisen und Aufforderung zu einer Ersatzlieferung
23.10.2018	Besichtigung der Schränke durch Außendienstmitarbeiter und Bestätigung einer naturholzbedingten normalen Abweichung, ohne Mängelcharakter. Aus Kulanz Einigung auf einen zusätzlichen Rabatt von 10 % auf die 5 reklamierten Schränke
25.10.2018	Korrigierte Rechnung und Gutschrift erstellen
16.11.2018	Banküberweisung des neu vereinbarten Rechnungsbetrages
19.11.2018	Eingang des Rechnungsbetrages auf dem Konto der Jana Loft KG

## Auszug aus den AGB der Jana Loft KG zur 2. Aufgabe

... Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum des Verkäufers.

... Erfüllungsort und Gerichtsstand ist für beide Seiten der Geschäftssitz der Jana Loft KG.

... Bei Büromöbeln bleiben handelsübliche, dem Käufer zumutbare Farb- und Maserungsabweichungen bei Holzoberflächen, Textilien und Leder vorbehalten.



# Jana Loft KG

## Büromöbel und Bürozubehör

Jana Loft KG • Volksdorfer Damm 46 • 22359 Hamburg

Büroausstatter Winter OHG  
 Unter den Linden 8  
 80637 München

Ihr Zeichen: ds  
 Ihre Nachricht vom: 06.11.2018  
 Unser Zeichen: Jeh  
 Unsere Nachricht vom: 08.11.2018

Name: Frau Jehle  
 Telefon: 040 6033825-147  
 Telefax: 040 6033825-687  
 E-Mail: info@hamburg.loft.de

Rechnungsdatum: 19.11.2018

Bei Zahlung bitte angeben					
<b>Rechnung</b>		<b>Kunden-Nr.</b>	<b>Rechnungs-Nr.</b>	<b>Lieferschein-Nr.</b>	<b>Lieferung vom</b>
		2405	435/18	2090	16.11.2018
Pos.	Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Stückpreis netto (€)	Gesamtpreis netto (€)
1	2893	Flipchart Vario, silber	15	420,00	6.300,00
2	2897	Pinnwand 90 cm x 120 cm	20	131,00	2.620,00
Transportkostenpauschale					40,00
Warenwert netto					8.960,00
19 % Umsatzsteuer					1.702,40
<b>Rechnungsbetrag</b>					<b>10.662,40</b>
Zahlung ab Rechnungsdatum 10 Tage 3 % Skonto, 30 Tage netto.					

## Beleg Nr. 4 zu Aufgabe 4.9

**Maler Fröhlich e. K.**  
Maler-Meisterbetrieb

Wattstraße 15 22851 Norderstedt

---

Maler Fröhlich e. K., Wattstraße 15, 22851 Norderstedt

Jana Loft KG  
Volksdorfer Damm 46  
22359 Hamburg

Name: A. Fröhlich  
FON: 040 63562830  
FAX: 040 63562839  
E-Mail: info@maler-fröhlich.de

Auftrag vom: 28.10.2018  
Kundennummer: 1028  
Rechnungsdatum: 16.11.2018

Eingang: 19.11.2018

---

**Rechnung Nr. 237**  
Leistungszeitraum: 01.11.2018 bis 15.11.2018

Pos.	Menge	Mengen- einheit	Positionsbezeichnung	Preis pro Einheit (EUR)	Gesamt- preis (EUR)
1	72	Stunden	Erneuerung Decken- und Wandfarbe innen	51,00	3.672,00
2	190	Liter	Innenfarbe (Silikatbasis)	5,00	950,00
3			Diverses Material pauschal		220,00
Gesamt netto					4.842,00
Umsatzsteuer 19 %					919,98
<b>Rechnungsbetrag</b>					<b>5.761,98</b>

## Beleg Nr. 5 zu Aufgabe 4.10

**BetaCom GmbH**

BetaCom GmbH • Lineburger Landstr. 16 • 22613 Hamburg

Ihr Zeichen: bet  
Ihre Nachricht vom: 05.11.2018  
Unser Zeichen: ger  
Unsere Nachricht vom: 07.11.2018  
Telefon: 040 362297-34  
Telefax: 040 362297-30  
E-Mail: info@betacom-hamburg.de

Eingang: 26.11.2018

Jana Loft KG  
Büromöbel und Bürozubehör  
Volksdorfer Damm 46  
22359 Hamburg

---

**Rechnung**

Bei Zahlung unbedingt angeben

Kunden-Nr.	Rechnungs-Nr.	Rechnungsdatum
G51345	170/2018	23.11.2018

---

Artikel	Menge	Einzelpreis in EURO	Gesamtpreis in EURO
Telefonanlage Easycom 7010	1	4.300,00	4.300,00
Installation pauschal		200,00	200,00
Zwischensumme			4.500,00
zzgl. 19 % Umsatzsteuer			855,00
<b>Gesamt</b>			<b>5.355,00</b>