

# Abschlussprüfung Sommer 2019

## Anlage

### 1 Kundenbeziehungsprozesse

Kaufmann für Büromanagement  
Kauffrau für Büromanagement  
6365

#### Unternehmensbeschreibung Jana Loft KG

<b>Firma</b> <b>Geschäftszweck</b> <b>Geschäftssitz</b> <b>Registergericht</b>	Jana Loft KG Herstellung und Vertrieb von Büromöbeln und Bürozubehör Volksdorfer Damm 46, 22359 Hamburg Amtsgericht Hamburg HRA 1201 Steuernummer: 27/430/0028 USt.-Id.-Nummer: DE 486093911  Die Jana Loft KG ist Mitglied des Arbeitgeberverbandes. Der Tarifvertrag findet Anwendung.
<b>Gesellschafter</b>	Komplementärin: Jana Loft Kommanditistin: Anna Voss Kommanditist: Lukas Voss
<b>Telefon – Telefax</b> <b>Homepage</b> <b>E-Mail</b>	☎ 040 6033825-0 Fax: 040 6033825-687 www.hamburg.loft.de info@hamburg.loft.de
<b>Bankverbindung</b>	Hamburger Sparkasse IBAN: DE07 2005 0550 1120 2399 02 BIC: HASPDEHHXXX
<b>Mitarbeiter/-innen</b>	230 Beschäftigte, davon 10 Auszubildende Ein Betriebsrat und eine Jugend- und Auszubildendenvertretung sind eingerichtet.
<b>Auszug aus dem Absatzprogramm</b>	<b>Produktionsprogramm (eigene Erzeugnisse)</b> ▶ Schreibtische ▶ Aktenschränke, -regale ▶ Rollcontainer ▶ Bürostühle ▶ Konferenztische ▶ Konferenzstühle  Produktgruppe 1 Echtholz in den Ausführungen Buche, Ahorn und Eiche  Produktgruppe 2 Kunststoffbeschichtung in verschiedenen Farben  <b>Dienstleistungen</b> ▶ Montage der gelieferten Möbel ▶ Entsorgung von Altmöbeln  <b>Handelswaren</b> ▶ Aktenvernichter ▶ Whiteboards ▶ Druckertische ▶ Büroleuchten ▶ Pinnwände ▶ Flipcharts ▶ PC-/TV-/Hifi-Möbel
<b>Werkstoffe/ Vorprodukte/ Rohstoffe:</b>  <b>Hilfsstoffe:</b> <b>Betriebsstoffe:</b> <b>Vorprodukte:</b> <b>Energie:</b>	Holz, Edelstahlbleche, Aluminium-, Kunststoff- und Glasteile, verschiedene Stoffe (Leder, Textilien, Kunststoffe, Schaumstoffe) Schrauben, Nägel, Leim, Kleinteile, Farben, Kitt Strom, Wasser, Schmierstoffe Türschlösser, Türknöpfe, Griffe aus Holz und Kunststoff, Rollen Strom, Gas, Heizöl, Treibstoffe für Fuhrpark
<b>Geschäftsjahr</b>	1. Januar bis 31. Dezember

## Auszug aus dem Kontenplan der Jana Loft KG

0500 Unbebaute Grundstücke  
0700 Technische Anlagen und Maschinen  
0750 Transportanlagen  
0840 Fuhrpark  
0860 Büromaschinen, Kommunikationsanlagen  
0870 Büromöbel und sonstige Geschäftsausstattung

2401 Gertrud Brandt KG, Hamburg  
2402 Junges Wohnen GmbH, Bremen  
2403 Möblix GmbH, Berlin  
2404 Westmoor KG, Blomberg  
2405 Büroausstatter Winter OHG, München  
2406 Brandes GmbH & Co. KG, Leipzig  
2407 Innovation AG, Dresden  
2408 Weyermann & Söhne KG, Lenningen  
2409 Bleibtreu GmbH, Mönchengladbach  
2499 Sonstige Kunden

**Forderungen**  
aus Lieferungen  
und Leistungen  
gegenüber Kunden

2600 Vorsteuer (19 %)  
2800 Hamburger Sparkasse  
2880 Kasse  
3000 Kapital Jana Loft (Komplementärin)

4250 Langfristige Bankverbindlichkeiten (Darlehen)

4401 Bernhard Müller OHG, Buchloe  
4402 Lenz KG, Nürnberg  
4403 Naturholz AG, Augsburg  
4404 Voth Maschinenbau OHG, Altdorf  
4405 Schraubenspezialist Müller e. K., Braunlage  
4406 Holzschutz-, Lack- und Leimwerke AG, Berlin  
4407 Blitz-Spedition GmbH, Rellingen  
4408 Franz Meyer e. K., Hamburg  
4409 Bürotec GmbH, Berlin  
4499 Sonstige Lieferanten und Dienstleister

**Verbindlichkeiten**  
aus Lieferungen  
und Leistungen  
gegenüber Lieferanten  
und Dienstleistern

4800 Umsatzsteuer (19 %)

5100 Umsatzerlöse für Handelswaren  
5101 Erlösberichtigungen  
5401 Nebenerlöse aus Vermietung und Verpachtung  
5710 Zinserträge  
6050 Aufwendungen für Energie  
6080 Aufwendungen für Handelswaren  
6082 Nachlässe  
6140 Ausgangsfrachten  
6150 Vertriebsprovision  
6160 Fremdinstandhaltung  
6520 Abschreibungen auf Sachanlagen  
6700 Mieten, Pachten  
6710 Leasing  
6800 Büromaterial  
6870 Werbung  
6900 Versicherungsbeiträge  
6920 Beiträge zu Wirtschaftsverbänden und Berufsvertretungen  
7020 Grundsteuer  
7030 Kraftfahrzeugsteuer  
7090 Sonstige betriebliche Steuern  
7510 Zinsaufwendungen

8010 Schlussbilanzkonto  
8020 Gewinn- und Verlust-Konto

# Bleibtreu GmbH

Bleibtreu GmbH • Duvenstraße 88 • 41199 Mönchengladbach

Jana Loft KG  
Volksdorfer Damm 46  
22359 Hamburg

**EINGEGANGEN**  
Datum 24.04.2019

Ihr Zeichen: tw-gr  
Ihre Nachricht vom: 09.04.2019  
Unser Zeichen: so  
Unsere Nachricht vom: 12.04.2019

Name: Herr Sommer  
Telefon: 02161 563020  
Telefax: 02161 563090  
E-Mail: info@bleibtreugmbh.de

Datum: 23.04.2019

## Lieferungsverzug

Sehr geehrter Herr Dehner,

Sie haben uns am 09.04.2019 ein Sonderangebot per Brief geschickt. In dem Angebot haben Sie Ihren neu entwickelten Konferenztisch mit der Art.-Nr. 655 799 in der Ausführung Ahorn Echtholz mit einem Rabatt von 25 % auf den Listenpreis von 1.200,00 € aufgeführt. Die Lieferung sei sofort frei Haus möglich. Wir haben daraufhin am 12.04.2019 per Fax 10 dieser Konferenztische zu Ihren Konditionen bestellt und als Liefertermin „sofort“ angegeben.

Da bis heute keine Lieferung erfolgt ist, treten wir vom Kaufvertrag zurück. Wir haben inzwischen das Angebot eines Mitbewerbers vorliegen, der einen nahezu identischen Konferenztisch für 1.290,00 € netto zzgl. Fracht anbietet. Wir werden dieses Angebot annehmen und Ihnen anschließend den durch den Deckungskauf entstandenen Mehrbetrag in Rechnung stellen.

Mit freundlichen Grüßen

Bleibtreu GmbH

*Sommer*

i. A. Sommer



# Holz-Fer Maschinen AG

Holzbearbeitungsmaschinen

Holz-Fer Maschinen AG, Kilianstr. 45, 90451 Bamberg

Jana Loft KG  
 Büromöbel und Bürozubehör  
 Volksdorfer Damm 46  
 22359 Hamburg

Ihr Zeichen: hau  
 Ihre Nachricht vom: 16.04.2019  
 Unser Zeichen: dea  
 Unsere Nachricht vom: 18.04.2019  
 Telefon: 0951 64930  
 Telefax: 0951 64939  
 E-Mail: info@holz-fer.de

Eingang: 06.05.2019

## Rechnung

Bei Zahlung bitte angeben:

Kunden-Nr.	Rechnungs-Nr.	Rechnungsdatum	Auftrags-Nr.	Auftrags-Datum	Bestell-Nr.
23432	2178/2019	30.04.2019	872019	15.04.2019	B5649

Lieferdatum: 30.04.2019

Pos.	Art.-Nummer	Bezeichnung	Menge	Einzelpreis	Gesamtpreis
1	K1350	Kanten-Anleimmaschine Lumina 1350XL inkl. Kleberauftragesystem und Lasereinheit LTRONIC	1 Stück	14.800,00 €	14.800,00 €
2		Transport pauschal		350,00 €	350,00 €
3		Montage und Inbetriebnahme	4 Std.	120,00 €	480,00 €

Nettobetrag	15.630,00 €
USt 19 %	2.969,70 €
<b>Rechnungsbetrag</b>	<b>18.599,70 €</b>

LIEFERADRESSE	ZAHLUNGSVEREINBARUNG
Rechnungsanschrift	10 Tage 2 % Skonto <b>Montage und Fracht sind nicht skontierbar!</b> 30 Tage ab Rechnungsdatum netto Kasse