

Abschlussprüfung Sommer 2017

Anlage

Kaufmann für Büromanagement
Kauffrau für Büromanagement
6365

1 Kundenbeziehungsprozesse

Unternehmensbeschreibung Jana Loft KG

Firma Geschäftszweck Geschäftssitz Registergericht	Jana Loft KG Herstellung und Vertrieb von Büromöbeln und Bürozubehör Volksdorfer Damm 46, 22359 Hamburg Amtsgericht Hamburg HRA 1201 Steuernummer: 27/430/0028 USt.-Id.-Nummer: DE 486093911 Die Jana Loft KG ist Mitglied des Arbeitgeberverbandes. Der Tarifvertrag findet Anwendung.
Gesellschafter	Komplementärin: Jana Loft Kommanditistin: Anna Voss Kommanditist: Lukas Voss
Telefon – Telefax Homepage E-Mail	☎ 040 6033825-0 Fax: 040 6033825-687 www.hamburg.loft.de info@hamburg.loft.de
Bankverbindungen	Hamburger Sparkasse IBAN: DE07 2005 0550 1120 2399 02 BIC: HASPDEHHXXX
Mitarbeiter/-innen	230 Beschäftigte, davon 10 Auszubildende Ein Betriebsrat und eine Jugend- und Auszubildendenvertretung sind eingerichtet.
Auszug aus dem Absatzprogramm	Produktionsprogramm (eigene Erzeugnisse) ▶ Schreibtische ▶ Aktenschränke, -regale ▶ Rollcontainer ▶ Bürostühle ▶ Konferenztische ▶ Konferenzstühle Produktgruppe 1 Echtholz in den Ausführungen Buche, Ahorn und Eiche Produktgruppe 2 Kunststoffbeschichtung in verschiedenen Farben Dienstleistungen ▶ Montage der gelieferten Möbel ▶ Entsorgung von Altmöbeln Handelswaren ▶ Aktenvernichter ▶ Whiteboards ▶ Druckertische ▶ Büroleuchten ▶ Pinnwände ▶ Flipcharts ▶ PC-/TV-/Hifi-Möbel
Werkstoffe/ Vorprodukte/ Rohstoffe: Hilfsstoffe: Betriebsstoffe: Vorprodukte: Energie:	Holz, Edelstahlbleche, Aluminium-, Kunststoff- und Glasteile, verschiedene Stoffe (Leder, Textilien, Kunststoffe, Schaumstoffe) Schrauben, Nägel, Leim, Kleinteile, Farben, Kitt Strom, Wasser, Schmierstoffe Türschlösser, Türknöpfe, Griffe aus Holz und Kunststoff, Rollen Strom, Gas, Heizöl, Treibstoffe für Fuhrpark
Geschäftsjahr	1. Januar bis 31. Dezember

Auszug aus dem Kontenplan der Jana Loft KG

0500	Unbebaute Grundstücke	
0700	Technische Anlagen und Maschinen	
0750	Transportanlagen	
0840	Fuhrpark	
0860	Büromaschinen, Kommunikationsanlagen	
0870	Büromöbel und sonstige Geschäftsausstattung	
2401	Gertrud Brandt KG, Hamburg	} Forderungen aus Lieferungen und Leistungen gegenüber Kunden
2402	Junges Wohnen GmbH, Bremen	
2403	Möblix GmbH, Berlin	
2404	Westmoor KG, Blomberg	
2405	Büroausstatter Winter OHG, München	
2406	Brandes GmbH & Co. KG, Leipzig	
2407	Innovation AG, Dresden	
2408	Weyermann & Söhne KG, Lenningen	
2409	Bleibtreu GmbH, Mönchengladbach	
2499	Sonstige Kunden	
2600	Vorsteuer (19 %)	
2800	Hamburger Sparkasse	
2880	Kasse	
3000	Kapital Jana Loft (Komplementärin)	
4250	Langfristige Bankverbindlichkeiten (Darlehen)	
4401	Bernhard Müller OHG, Buchloe	} Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen gegenüber Lieferanten und Dienstleistern
4402	Lenz KG, Nürnberg	
4403	Naturholz AG, Augsburg	
4404	Voth Maschinenbau OHG, Altdorf	
4405	Schraubenspezialist Müller e. K., Braunlage	
4406	Holzschutz-, Lack- und Leimwerke AG, Berlin	
4407	Blitz-Spedition GmbH, Rellingen	
4408	Franz Meyer e. K., Hamburg	
4409	Bürotec GmbH, Berlin	
4499	Sonstige Lieferanten und Dienstleister	
4800	Umsatzsteuer (19 %)	
5100	Umsatzerlöse für Handelswaren	
5101	Erlösberichtigungen	
5401	Nebenerlöse aus Vermietung und Verpachtung	
5710	Zinserträge	
6050	Aufwendungen für Energie	
6080	Aufwendungen für Handelswaren	
6082	Nachlässe	
6140	Ausgangsfrachten	
6150	Vertriebsprovision	
6520	Abschreibungen auf Sachanlagen	
6700	Mieten, Pachten	
6800	Büromaterial	
6900	Versicherungsbeiträge	
7020	Grundsteuer	
7030	Kraftfahrzeugsteuer	
7090	Sonstige betriebliche Steuern	
8010	Schlussbilanzkonto	
8020	Gewinn- und Verlust-Konto	

Abbildung 1 zu Aufgabe 1

**Schmidt KG
Büroausstatter
Karl-Peters-Straße 7
22795 Bad Segeberg**

Eingang 11.04.2017

Ihr Zeichen: _____
Ihre Nachricht vom: _____
Unser Zeichen: Kl
Unsere Nachricht vom: _____

Name: Frau Kleinschmidt
Telefon: 04551 9636-15
Telefax: 04551 9636-100
E-Mail: info@buero-schmidt-se.de

Datum: 10.04.2017

Anfrage über Bürostuhl „ErgoLine“

Sehr geehrte Damen und Herren,

unsere Kunden legen großen Wert auf ergonomische Büromöbel. Ihr neuer Bürostuhl „ErgoLine“ passt daher sehr gut in unser Sortiment. Bitte senden Sie uns ein aussagekräftiges Angebot über 50 Stück dieses Bürostuhls.

Können Sie den gewünschten Artikel innerhalb von 4 Wochen liefern?

Sollte der Bürostuhl „ErgoLine“ die Ansprüche unserer Kunden erfüllen, erteilen wir weitere Aufträge.

Wir sehen Ihrem Angebot mit Interesse entgegen!

Mit freundlichen Grüßen

Schmidt KG

Kleinschmidt

i. V. Kleinschmidt

Abbildung 2 zu Aufgabe 1

**Jana Loft KG
Büromöbel und Bürozubehör**

Kopie

Jana Loft KG Volksdorfer Damm 46 22359 Hamburg

Ihr Zeichen: Kl
Ihre Nachricht vom: 10.04.2017
Unser Zeichen: Wi
Unsere Nachricht vom: _____

Name: Herr Witte
Telefon: 040 6033825-456
Telefax: 040 6033825-687
E-Mail: info@hamburg.loft.de

Datum: 18.04.2017

Angebot über 50 Stück Bürostühle ErgoLine

Sehr geehrte Frau Kleinschmidt,
vielen Dank für Ihre Anfrage.

Den gewünschten Artikel bieten wir Ihnen wie folgt an:

Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Stückpreis (€) netto	Gesamtpreis (€) netto
1	Bürostuhl „ErgoLine“	50 Stück	478,16	23.908,00

Sie erhalten einen Mengenrabatt von 15 %. Die Lieferung erfolgt frei Haus bis zum 5. Mai 2017.

Die Rechnung ist innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum unter Abzug von 3 % Skonto zu begleichen, ansonsten innerhalb von 30 Tagen netto Kasse.

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum. Bei einem Weiterverkauf der gelieferten Ware tritt der Käufer dem Verkäufer im Voraus alle Rechte aus der Weiterveräußerung ab.

Haben Sie Fragen? Dann rufen Sie uns an.
Wir freuen uns auf Ihre Bestellung.

Freundliche Grüße

Jana Loft KG

i. A. *Witte*

Witte

Anlage
AGB

Kopie

Jana Loft KG

Büromöbel und Bürozubehör

Jana Loft KG Volksdorfer Damm 46 22359 Hamburg

Schmidt KG
Büroausstatter
Frau Kleinschmidt
Karl-Peters-Straße 7
22795 Bad Segeberg

Ihr Zeichen: kl
Ihre Nachricht vom: 21.04.2017
Unser Zeichen: Wi
Unsere Nachricht vom: 18.04.2017

Name: Herr Witte
Telefon: 040 6033825-456
Telefax: 040 60333825-687
E-Mail: info@hamburg.loft.de

Datum: 05.05.2017

Für unsere Lieferung vom 05.05.2017 berechnen wir:

Rechnung

Bitte bei Zahlung unbedingt angeben

Kunden-Nr.
2401

Rechnungs-Nr.
7549/17

Lieferschein-Nr.
22356-17

Position	Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Einzelpreis/€	Gesamtpreis/€
1	10010	„Bürostuhl ErgoLine“	50 Stück	478,16	23.908,00
abzüglich 5 % Rabatt					1.195,40

Warenwert netto	22.712,60
Transportkostenpauschale	50,00
19 % Umsatzsteuer	<u>4.324,89</u>
Rechnungsbetrag	<u>27.087,49</u>

Zahlen Sie die Rechnung innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum, gewähren wir Ihnen 3 % Skonto. Zahlen Sie innerhalb von 30 Tagen ist der Rechnungsbetrag netto Kasse fällig.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bei einem Weiterverkauf der gelieferten Ware tritt der Käufer dem Verkäufer im Voraus alle Rechte aus der Weiterveräußerung ab.