

Abschlussprüfung Sommer 2016

Anlage

Kaufmann für Büromanagement
 Kauffrau für Büromanagement
 6365

1 Kundenbeziehungsprozesse

Unternehmensbeschreibung Jana Loft KG

Firma Geschäftszweck Geschäftssitz Registergericht	Jana Loft KG Herstellung und Vertrieb von Büromöbeln und Bürozubehör Volksdorfer Damm 46, 22359 Hamburg Amtsgericht Hamburg HRA 1201 Steuernummer: 27/430/0028 USt.-Id.-Nummer: DE 486093911 Die Jana Loft KG ist Mitglied des Arbeitgeberverbandes. Der Tarifvertrag findet Anwendung.	
Gesellschafter	Komplementärin: Jana Loft Kommanditistin: Anna Voss Kommanditist: Lukas Voss	
Telefon – Telefax Homepage E-Mail	☎ 040 6033825-0 Fax: 040 6033825-687 www.hamburg.loft.de info@hamburg.loft.de	
Bankverbindungen	Hamburger Sparkasse IBAN: DE07 2005 0550 1120 2399 02 BIC: HASPDEHHXXX	Postbank Hamburg IBAN: DE61 2001 0020 0064 0697 55 BIC: PBNKDEFFXXX
Mitarbeiter/-innen	230 Beschäftigte, davon 10 Auszubildende Ein Betriebsrat und eine Jugend- und Auszubildendenvertretung sind eingerichtet.	
Auszug aus dem Absatzprogramm	<p>Produktionsprogramm (eigene Erzeugnisse)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Schreibtische ▶ Rollcontainer ▶ Konferenztische ▶ Aktenschränke, -regale ▶ Bürostühle ▶ Konferenzstühle <p>Produktgruppe 1 Echtholz in den Ausführungen Buche, Ahorn und Eiche</p> <p>Produktgruppe 2 Kunststoffbeschichtung in verschiedenen Farben</p> <p>Dienstleistungen</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Montage der gelieferten Möbel ▶ Entsorgung von Altmöbeln <p>Handelswaren</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Aktenvernichter ▶ Büroleuchten ▶ Flipcharts ▶ Whiteboards ▶ Pinnwände ▶ PC-/TV-/Hifi-Möbel ▶ Druckertische 	
Werkstoffe/ Vorprodukte/ Rohstoffe: Hilfsstoffe: Betriebsstoffe: Vorprodukte: Energie:	Holz, Edelstahlbleche, Aluminium-, Kunststoff- und Glasteile, verschiedene Stoffe (Leder, Textilien, Kunststoffe, Schaumstoffe) Schrauben, Nägel, Leim, Kleinteile, Farben, Kitt Strom, Wasser, Heizöl, Gas, Schmierstoffe Türschlösser, Türknöpfe, Griffe aus Holz und Kunststoff, Rollen Strom, Gas	
Geschäftsjahr	1. Januar bis 31. Dezember	

Auszug aus dem Kontenplan der Jana Loft KG

0500	Unbebaute Grundstücke	
0700	Technische Anlagen und Maschinen	
0750	Transportanlagen	
0840	Fuhrpark	
0860	Büromaschinen, Kommunikationsanlagen	
0870	Büromöbel und sonstige Geschäftsausstattung	
2401	Gertrud Brandt KG, Hamburg	} Forderungen aus Lieferungen und Leistungen gegenüber Kunden
2402	Junges Wohnen GmbH, Bremen	
2403	MöbliX GmbH, Berlin	
2404	Westmoor KG, Blomberg	
2405	Büroausstatter Winter OHG, München	
2406	Brandes GmbH & Co. KG, Leipzig	
2407	Innovation AG, Dresden	
2408	Weyermann & Söhne KG, Lenningen	
2409	Bleibtreu GmbH, Mönchengladbach	
2499	Sonstige Kunden	
2600	Vorsteuer (19 %)	
2800	Hamburger Sparkasse	
2850	Postbank Hamburg	
2880	Kasse	
3000	Kapital Jana Loft (Komplementärin)	
4250	Langfristige Bankverbindlichkeiten (Darlehen)	
4401	Bernhard Müller OHG, Buchloe	} Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen gegenüber Lieferanten und Dienstleistern
4402	Lenz KG, Nürnberg	
4403	Naturholz AG, Augsburg	
4404	Voth Maschinenbau OHG, Altdorf	
4405	Schraubenspezialist Müller e. K., Braunlage	
4406	Holzschutz-, Lack- und Leimwerke AG, Berlin	
4407	Blitz-Spedition GmbH, Rellingen	
4408	Franz Meyer e. K., Hamburg	
4409	Bürotec GmbH, Berlin	
4499	Sonstige Lieferanten und Dienstleister	
4800	Umsatzsteuer (19 %)	
5100	Umsatzerlöse für Handelswaren	
5101	Erlösberichtigungen	
5401	Nebenerlöse aus Vermietung und Verpachtung	
5710	Zinserträge	
6050	Aufwendungen für Energie	
6080	Aufwendungen für Handelswaren	
6082	Nachlässe	
6140	Ausgangsfrachten	
6520	Abschreibungen auf Sachanlagen	
7020	Grundsteuer	
7090	Sonstige betriebliche Steuern	
8010	Schlussbilanzkonto	
8020	Gewinn- und Verlust-Konto	

Abbildung 1 zu den Aufgaben 1.6 bis 1.9

Gertrud Brandt KG

EINGEGANGEN
Datum 18.04.2016

Gertrud Brandt KG Steindamm 94 22359 Hamburg

Jana Loft KG
Volksdorfer Damm 46
22359 Hamburg

Ihr Zeichen: tw-gr
Ihre Nachricht vom: 11.04.2016
Unser Zeichen: WI
Unsere Nachricht vom:

Name: Herr Winter
Telefon: 040 6894-250
Telefax: 040 6894-287
E-Mail: info@GertrudBrandtKG.de
Datum: 15.04.2016

Bestellung über Rollladenschränke - unsere Bestell-Nr. 1578/16

Sehr geehrter Herr Witte,
vielen Dank für Ihr Angebot.
Bitte liefern Sie uns die folgenden Artikel:

Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Stückpreis/EUR	Artikelrabatt/%
7632	Rollladenschränk weiß mit Schloss 50 x 200 x 40 cm	5 Stück	389,00	2
7633	Rollladenschränk weiß ohne Schloss 50 x 200 x 40 cm	4 Stück	359,00	0

Wir erwarten Ihre Lieferung innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Bestellung frachtfrei.

Wir freuen uns auf Ihre Lieferung.
Freundliche Grüße
Gertrud Brandt KG

Winter

i. A. Winter

Abbildung 2 zu den Aufgaben 1.6 bis 1.9

Jana Loft KG

Büromöbel und Bürozubehör

Jana Loft KG Volksdorfer Damm 46 22359 Hamburg

Gertrud Brandt KG
Steindamm 94
22359 Hamburg

Ihr Zeichen: WI
Ihre Nachricht vom: 15.04.2016
Unser Zeichen: tw-gr
Unsere Nachricht vom: 11.04.2016

Name: Herr Witte
Telefon: 040 6033825-456
Telefax: 040 6033825-687
E-Mail: info@janaloft.de

Datum: 25.04.2016

Lieferschein-Nr.	Kunden-Nr.
12358-16	2401

Lieferschein

Gemäß Ihrer Bestellung mit der Nr. 1578/16 liefern wir Ihnen die folgenden Artikel:

Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge/Stück
7632	Rollladenschränk weiß mit Schloss 50 x 200 x 40 cm	4
7633	Rollladenschränk weiß ohne Schloss 50 x 200 x 40 cm	5

Vielen Dank für Ihren Auftrag.

Mit freundlichen Grüßen

Jana Loft KG

Witte

i. A. Witte

EINGEGANGEN
29.04.2016

HZ: ui
HZ: ze

Gertrud Brandt KG Steindamm 94 20099 Hamburg

Jana Loft KG
Volksdorfer Damm 46
22359 Hamburg

Ihr Zeichen: **tw-gr**

Ihre Nachricht vom: 15.04.2016

Unser Zeichen: **wi**

Unsere Nachricht vom:

Name: Herr Winter

Telefon: 040 6894-250

Telefax: 040 6894-287

E-Mail: info@GertrudBrandtKG.de

Datum: 27.04.2016

Reklamation Ihrer Lieferung vom 26.04.2016

Sehr geehrter Herr Witte,

vielen Dank für die pünktliche Lieferung unserer Bestellung Nr. 1578/16. Bei der unverzüglichen Prüfung der Lieferung stellten wir Folgendes fest:

Es wurden vom Art.-Nr 7632 (Schrank mit Schloss) nur 4 Stück statt 5 und vom Art.-Nr 7633 (Schrank ohne Schloss) 5 statt 4 geliefert.

Bitte liefern Sie uns innerhalb einer Woche den fehlenden Schrank, den falschen geben wir dann zurück.

Alternativ würden wir die fehlerhafte Lieferung unter Berücksichtigung eines Nachlasses in Höhe von 20 % akzeptieren. Das fehlende Schloss würden wir in den falsch gelieferten Schrank selbst einbauen.

Über eine schnelle Nachricht – auch telefonisch – freuen wir uns. Unabhängig davon benötigen wir eine neue Rechnung.

Freundliche Grüße

Gertrud Brandt KG

Winter

i. A. Winter