

Schriftliche Abschlussprüfung Sommer 2019

Aufgabe 1

(35)

Ausgangssituation

Der Büroausstatter Peter Klein e. K. in der Stuttgarter Innenstadt ist ein mittelständisches Unternehmen, das angesagte Büromöbel und Dekorationen im Sortiment führt. Als Fachgeschäft besitzt das Unternehmen bei Großkunden einen sehr guten Ruf, wodurch es mittlerweile auch überregional sehr bekannt ist. Der Inhaber Herr Klein spielt darum schon seit einiger Zeit mit dem Gedanken, einen Onlinehandel einzurichten.

Sie sind nach Ihrer Ausbildung zum Kaufmann/zur Kauffrau im Einzelhandel beim Büroausstatter Peter Klein e. K. tätig. Da Herr Klein die Ideen der jungen Kollegen sehr schätzt, bittet er Sie um Hilfe beim Aufbau eines Onlinehandels.

- | | | |
|-------|--|---|
| 1.1 | Nach einer ersten Recherche über den Onlinehandel möchten Sie Herrn Klein in einem persönlichen Gespräch eine Rückmeldung geben.
Sie bereiten sich für dieses Gespräch und machen sich zu folgenden Inhaltspunkten Notizen: | |
| 1.1.1 | Sie analysieren die aktuelle Marktsituation für den Büroausstatter Peter Klein e. K. (Anlage 1):
♦ Berechnen Sie die prozentualen Marktanteile der Unternehmen.
♦ Leiten Sie auf Basis Ihrer Ergebnisse eine Handlungsempfehlung für Herrn Klein ab. | 3 |
| 1.1.2 | Erläutern Sie drei weitere Argumente, warum das Unternehmen seine Produkte auch über einen Onlineshop verkaufen sollte. | 3 |
| 1.1.3 | Schlagen Sie Herrn Klein zwei Methoden der Marktforschung vor, durch die er herausfinden kann, ob auch für ihn ein Onlinehandel lohnenswert wäre. | 2 |
| 1.2 | Nach Ihrem Gespräch mit Herrn Klein entscheidet er sich für den Aufbau eines Onlineshops.
Im Zusammenhang mit dem geplanten Onlineshop erledigen Sie für Herrn Klein verschiedene Aufgaben: | |
| 1.2.1 | Geben Sie drei Kriterien an, worauf Ihr Unternehmen bei der Gestaltung eines Onlineshops achten muss. | 3 |
| 1.2.2 | Notieren Sie zwei Serviceleistungen, die im Onlineshop angeboten werden können. | 1 |
| 1.2.3 | Erläutern Sie Herrn Klein zwei Werbemaßnahmen, durch die der Onlinehandel bekannt gemacht werden kann. | 4 |
| 1.3 | Für die Betreuung des Onlineshops wird ein qualifizierter Mitarbeiter benötigt. | |
| 1.3.1 | Nennen Sie jeweils zwei Vorteile der internen und externen Personalbeschaffung. | 4 |
| 1.3.2 | Herr Klein entscheidet sich nach einer aussagekräftigen Bewerbung für die bereits im Unternehmen tätige Mitarbeiterin Frau Yilmaz. Um Kosten zu sparen beschließt Herr Klein, Frau Yilmaz zu schulen.
Beschreiben Sie, wie Frau Yilmaz on-the-job für die Stelle vorbereitet werden kann. | 2 |
| 1.3.3 | Für die Erstellung des Arbeitsvertrages muss die Vollmacht geklärt werden.
Begründen Sie Herrn Klein, welche Art von Vollmacht Frau Yilmaz bekommen soll. | 2 |
| 1.4 | Durch das neue Aufgabengebiet erhöht sich das Gehalt von Frau Yilmaz.
Erstellen Sie in übersichtlicher Form mit Hilfe der Informationen in Anlage 2 die neue Entgeltabrechnung von Frau Yilmaz für den Monat Mai. | 7 |
| 1.5 | Der Onlinehandel ist gut gestartet. Herr Klein möchte mit Frau Yilmaz ein Beurteilungsgespräch mit Zielvereinbarung führen.
Erstellen Sie für Herrn Klein einen Ablaufplan, in dem Sie mindestens fünf Gesprächsphasen übersichtlich darstellen. | 4 |

Aufgabe 2

(35)

Die Living-Dreams GmbH ist ein großes Möbelfachgeschäft in einer Stuttgarter Vorstadt.

Sie sind im Anschluss an Ihre Ausbildung zum Kaufmann/zur Kauffrau im Einzelhandel bei der Living-Dreams GmbH im Controlling eingesetzt.

- | | | |
|-------|---|---|
| 2.1 | Da das Onlinegeschäft immer mehr zunimmt, wird ein neuer Lieferwagen benötigt. Für die Finanzierung des Lieferwagens zum Kaufpreis von 24.000,00 EUR netto liegen der Geschäftsleitung ein Angebot über ein Annuitätendarlehen sowie ein endfälliges Darlehen vor. Beide haben eine Laufzeit von 5 Jahren und einen Nominalzinssatz von 3,9 %. Die Höhe der Annuität beträgt 5.375,91 EUR.
♦ Berechnen Sie die Tilgungspläne der beiden Angebote. (Anlage 3)
♦ Begründen Sie, für welche Darlehensart Sie sich entscheiden. | 8 |
| 2.2 | Der Lieferwagen wird schließlich am 29.04.2019 geliefert.
Bilden Sie die Buchungssätze für die Rechnung (Anlage 4) sowie die Bezahlung per Banküberweisung am 02.05.2019. | 5 |
| 2.3 | Vor einem Jahr wurden drei Produkte neu eingeführt.
Dafür möchte die Geschäftsleitung eine Überprüfung der Preis- und Sortimentspolitik durchführen:
♦ Einbauküche „Luxury“ ♦ Stockbett 2 x 2 m „Sleep-well“ ♦ Sofaecke „Relax“ | |
| 2.3.1 | Berechnen Sie für alle drei Produkte den Gesamt- und Stückdeckungsbeitrag sowie die Umsatzerlöse. (Anlage 5) | 6 |
| 2.3.2 | Beurteilen Sie anhand der berechneten Zahlen, ob die drei Produkte weiter geführt werden sollen. | 3 |
| 2.3.3 | Ein Mitbewerber bietet das Stockbett „Sleep-well“ zum Aktionspreis von 590,00 EUR an.
Berechnen Sie die kurzfristige Preisuntergrenze, zu der die Living-Dreams GmbH in einer Gegenaktion das Stockbett anbieten kann. | 2 |

Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel (gestreckt) Geschäftsprozesse im EH Aufgaben

- 2.4 Die Unternehmensführung plant eine neue Lagerhalle zu bauen, welche hauptsächlich aus Holz bestehen soll. Um die ungefähren Kosten hierfür abzuschätzen beauftragt Ihr Vorgesetzter Ihren Kollegen sich an der Holzbörse über den aktuellen Holzpreis zu informieren. Da dieser sich nicht sehr gut auskennt, bittet er Sie um Hilfe.
- 2.4.1 Begründen Sie gegenüber dem Kollegen, um welche Marktform es sich bei der Holzbörse handelt. 2
- 2.4.2 Verdeutlichen Sie anhand einer vollständigen Skizze in Form eines Koordinatensystems, wie der Preis auf einer Börse grundsätzlich zustande kommt. 4
- 2.4.3 Erklären Sie dem Kollegen, warum der Gleichgewichtspreis den Markt räumt. 1
- 2.4.4 Ihr Kollege erzählt Ihnen, er habe gelesen, dass das Holzangebot durch einen schlimmen Schädlingsbefall stark gesunken sei. 2
Beurteilen Sie, welche Auswirkungen dies auf den Holzpreis hat.
- 2.4.5 Ihr Kollege ist der Meinung, es wäre für das Unternehmen viel besser, wenn es nur einen Anbieter von Holz gäbe. 2
Nennen Sie ihm zwei Argumente, die seine Aussage widerlegen.

Anlage 1 Ergebnisse der Marktstudie „Branchenfokus Büromöbel“ zur Analyse der Marktsituation

Marktstudie „Branchenfokus Büromöbel“			
Branchenumsatz	Bürofix AG	Büroausstatter Peter Klein e. K.	Stuhr Büros GmbH
2.850 Mio. EUR	513 Mio. EUR Umsatz	114 Mio. EUR Umsatz	228 Mio. EUR Umsatz

Anlage 2, Teil 1 Informationsmaterial zur Erstellung der Entgeltabrechnung

Personalkarte	
Name	Öznur Yilmaz
Anschrift	Aladinweg 47, 70567 Stuttgart
Geburtsdatum/-ort	4. März 1969, München
Beschäftigung	Seit 1. Mai 2019, Bereich Onlinehandel
Steuermerkmale	
Bruttogehalt	2.487 EUR/Monat
Steuerklasse	4
Kinderfreibetrag	2
Kirchensteuer	8 %
Sozialversicherung Beitragssätze 2019	
Krankenversicherung	14,6 %
Pflegeversicherung	3,05 % + 0,25 % Kinderlose über 23 Jahre
Rentenversicherung	18,6 %
Arbeitslosenversicherung	2,5 %

Anlage 2, Teil 2 aus Platzgründen nächste Seite

Anlage 3 Tilgungspläne für die Finanzierungsangebote (aus Platzgründen hier eingefügt)

Tilgungsplan für das Annuitätendarlehen

Jahr	Tilgung in EUR	Zinsen in EUR	Annuität in EUR	Restdarlehen in EUR
1			5.375,91	
2			5.375,91	
3			5.375,91	
4			5.375,91	
5			5.375,91	

Tilgungsplan für das endfällige Darlehen

Jahr	Tilgung in EUR	Zinsen in EUR	Gesamtkosten in EUR	Restdarlehen in EUR
1				
2				
3				
4				
5				

277

Anlage 2, Teil 2

Allgemeine Monats-Lohnsteuertabelle 2019 Teil West
 von 2.478 EUR bis 2.490 EUR, Kirchensteuer 8 %

ab €	0		0,5		1		1,5		2		2,5		3,5		
	SK	Steuer	SK	Steuer	SK	Steuer	SK	Steuer	SK	Steuer	SK	Steuer	SK	Steuer	
2.478,00	291,25	16,01	23,30	11,24	16,35	6,75	9,82	-	3,87	-	-	-	-	-	-
	247,08	-	-	8,96	13,03	0,58	6,71	-	1,48	-	-	-	-	-	-
	73,16	-	5,85	-	1,45	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	291,25	16,01	23,30	13,59	19,77	11,24	16,35	8,96	13,04	6,75	9,82	0,60	6,72	-	1,49
	562,33	30,92	44,98	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	596,00	32,78	47,68	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.481,00	291,91	16,05	23,35	11,27	16,40	6,78	9,87	-	3,91	-	-	-	-	-	-
	247,75	-	-	8,99	13,08	0,71	6,76	-	1,52	-	-	-	-	-	-
	73,66	-	5,89	-	1,48	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	291,91	16,05	23,35	13,63	19,82	11,27	16,40	8,99	13,08	6,78	9,87	0,71	6,76	-	1,52
	563,33	30,98	45,06	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	597,00	32,83	47,76	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.484,00	292,66	16,09	23,41	11,31	16,46	6,82	9,92	-	3,95	-	-	-	-	-	-
	248,50	-	-	9,03	13,14	0,83	6,81	-	1,56	-	-	-	-	-	-
	74,16	-	5,93	-	1,52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	292,66	16,09	23,41	13,67	19,88	11,31	16,46	9,03	13,14	6,82	9,92	0,84	6,82	-	1,56
	564,33	31,03	45,14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	598,00	32,89	47,84	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.487,00	293,33	16,13	23,46	11,35	16,51	6,86	9,98	-	3,99	-	-	-	-	-	-
	249,16	-	-	9,06	13,18	0,95	6,86	-	1,59	-	-	-	-	-	-
	74,66	-	5,97	-	1,56	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	293,33	16,13	23,46	13,70	19,94	11,35	16,51	9,07	13,19	6,86	9,98	0,96	6,86	-	1,59
	565,16	31,08	45,21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	599,00	32,94	47,92	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.490,00	294,08	16,17	23,52	11,38	16,56	6,89	10,02	-	4,04	-	-	-	-	-	-
	249,83	-	-	9,10	13,24	1,06	6,90	-	1,62	-	-	-	-	-	-
	75,33	-	6,02	-	1,58	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	294,08	16,17	23,52	13,74	19,99	11,38	16,56	9,10	13,24	6,89	10,02	1,08	6,91	-	1,62
	566,33	31,14	45,30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	599,83	32,99	47,98	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-F

Anlage 4 Rechnung Lieferwagen

Autohaus Kuschter e. K.

Hafengasse 3-5, 72070 Tübingen

Living-Dreams GmbH
Böblinger Straße 164
70199 Stuttgart

Ihre Zeichen, Ihre Nachricht vom Unsere Zeichen, unsere Nachricht vom Telefondurchwahl, Name Datum
 PZ-AN 2019-01-03 AL-MO 2019-01-10 -03 Fr. Fred 2019-04-29



Kundennummer: 792647
 Rechnungs-Nr.: 829473

Rechnung Nr.: 829473

Sehr geehrter Herr Zimmer,

vielen Dank für Ihr Vertrauen in unsere leistungsfähigen Automobile.
 Für die Lieferung des Lieferwagens XP248 erlauben wir uns folgenden Betrag in Rechnung zu stellen:

Anzahl	Modell	Ausstattung	Preis
1	Lieferwagen XP248	Business	24.000,00 EUR
		19 % MwSt	4.560,00 EUR
		Rechnungsbetrag	28.560,00 EUR

Wenn nicht gesondert angegeben, dann entspricht das Rechnungsdatum dem erbrachten Datum der Leistungen bzw. Lieferungen.
 Vereinbart wurden unsere üblichen Zahlungsbedingungen netto Kasse.

Für eine weitere Beratung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichem Gruß

Lydia Fred

Lydia Fred
 Verkaufsabteilung

Geschäftsräume	Kontakt	Bankverbindung
Hafengasse 3-5 72070 Tübingen Geschäftsführer: Jürgen Roth Amtsgericht Stuttgart HRB 3938	Tel: +49 7071 4471-0 Fax: +49 7071 4471-00 Mail: Information@autokuschter.de Internet: www.kuschter.de	Bank: LBBX Stuttgart BIC: SOLADEXX IBAN.: DE65 0800 0815 1920 0014 53

Anlage 5

Die Kosten- und Leistungsrechnung stellt folgende Daten bereit:

	Einbauküche „Luxury“	Stockbett „Sleep-well“	Sofaecke „Relax“
Preis in EUR	9.900,00	699,00	3.000,00
abgesetzte Menge in Stück	101	705	200
Umsatzerlöse in EUR			
Wareneinsatz pro Stück in EUR	6.000,00	450,00	2.100,00
sonstige variable Kosten pro Stück in EUR	2.500,00	160,00	1.200,00
Deckungsbeitrag je Stück in EUR			
Deckungsbeitrag gesamt in EUR			

2-7