

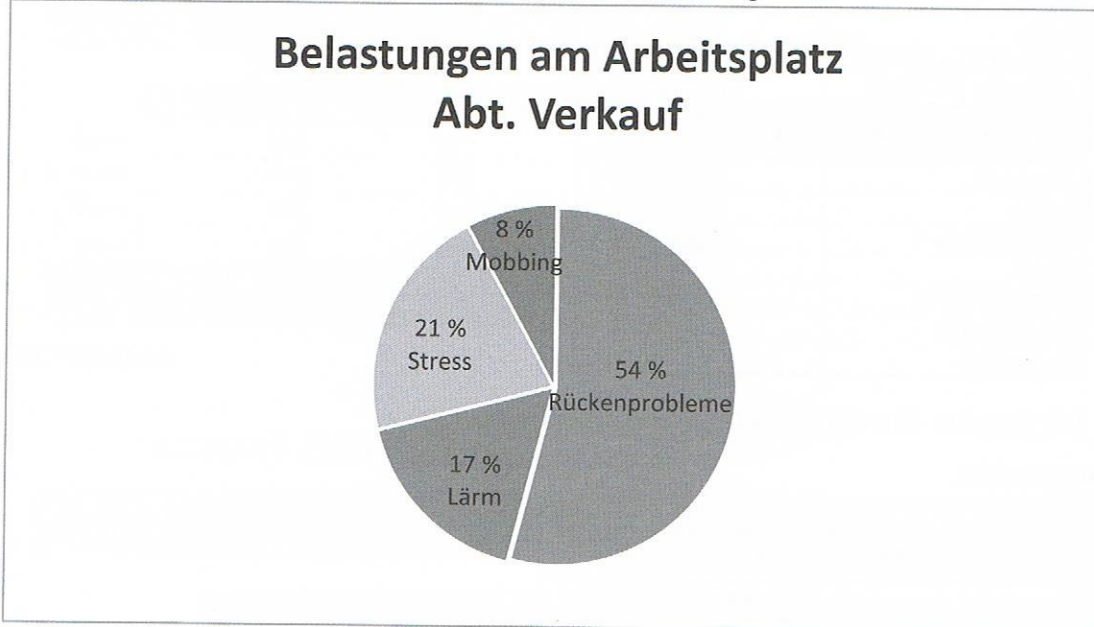
Schriftliche Abschlussprüfung Winter 2016/2017

Aufgabe 1

1.1 Informationsblatt

Sommer & Rau GmbH  
Stuttgart

Umfrageergebnis zu den Belastungen am Arbeitsplatz in der Abteilung Verkauf:



Beschwerden	Maßnahmen zur Verbesserung
<b>Rückenprobleme</b>	1. Anschaffung ergonomischer Bürostühle 2. Mitarbeiterinformation über das „richtige Sitzen“ 3. Vorstellung von rückengymnastischen Ausgleichsübungen 4. Anschaffung von höhenverstellbaren Arbeitstischen
<b>Lärm</b>	1. Bauliche Maßnahmen gegen Lärm, z. B. Lärmschutzfenster 2. Schallschluckenden Teppichboden verlegen 3. Laute Geräte auslagern, z. B. Kopierer 4. Geräuschpegel reduzieren durch Trennwände, Raumteiler, Regale
<b>Stress</b>	1. Infobroschüre zur gesunden Pausengestaltung 2. Mitarbeiterinformation zum Stressabbau durch sinnvolle Freizeitgestaltung und ausreichend Bewegung 3. Auf „richtige Ernährung“ und ausreichend Schlaf hinweisen 4. Arbeitsabläufe verbessern
<b>Mobbing</b>	1. Frühzeitig auf Mobbing reagieren 2. Gespräch suchen 3. Vorgesetzte informieren 4. Kollegen um Unterstützung bitten

1.2 Checkliste

Sommer & Rau GmbH  
Stuttgart

**Checkliste – Anschaffung neuer Bürostühle**

Anforderungen ergonomischer Bürostuhl	erfüllt	nicht erfüllt
1. Prüfzeichen „GS“	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Kippsicher durch 5 Rollen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Höhenverstellbarer Sitz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Verstellbare Rückenlehne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Federung beim Hinsetzen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Gefederte Rückenlehne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Abgerundete Sitzkante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Atmungsaktive Polsterung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Oberteil drehbar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.3 Bezugspreiskalkulation

**Originalansicht:**

	A	B	C
1	Bezugskalkulation		
2		Bürostuhl Comfort 320	
3	Rabatt		5%
4	Bestellmenge		20
5	Skonto		3%
6	Bezugskosten pro Stück		19,50 €
7	Listenpreis pro Stück		780,00 €
8	Gesamtkalkulation		
9	Listenpreis		15.600,00 €
10	Rabatt		780,00 €
11	Zieleinkaufspreis		14.820,00 €
12	Skonto		444,60 €
13	Bareinkaufspreis		14.375,40 €
14	Bezugskosten		390,00 €
15	Bezugspreis		14.765,40 €
16			
17	Das Budget in Höhe von 15.000 € kann eingehalten werden.		

**Formelansicht:**

	A	B
1	Bezugskalkulation	
2		Bürostuhl Comfort 320
3	Rabatt	0,05
4	Bestellmenge	20
5	Skonto	0,03
6	Bezugskosten pro Stück	19,5
7	Listenpreis pro Stück	780
8	Gesamtkalkulation	
9	Listenpreis	=B4*B7
10	Rabatt	=B3*B9
11	Zieleinkaufspreis	=B9-B10
12	Skonto	=B11*B5
13	Bareinkaufspreis	=B11-B12
14	Bezugskosten	=B6*B4
15	Bezugspreis	=B13+B14

1.4 Tischvorlage

**Sommer & Rau GmbH  
Stuttgart**

**Tischvorlage: Den Tagesablauf der biologischen Leistungskurve anpassen**


Uhrzeit	Tätigkeit	Begründung
08:00 - 09:00 Uhr	⇒ Wiedervorlage des Tages durchsehen ⇒ Tagespost lesen und sortieren ⇒ E-Mails bearbeiten	beginnende Leistungsfähigkeit des Körpers
09:00 - 10:30 Uhr	⇒ Zeitfenster für Abteilungs- und Kundenbesprechungen	höchste Leistungs- und Konzentrationsfähigkeit
10:30 - 10:45 Uhr	⇒ Pause	nach 2,5 Stunden Arbeit ist eine kurze Erholungsphase nötig
10:45 - 13:00 Uhr	⇒ Rechnungen und Versandpapiere erstellen ⇒ Auftragsbestätigungen schreiben	bis ca. 12:00 Uhr Hochleistungsphase, danach nachlassende Leistungsfähigkeit
13:00 - 14:00 Uhr	⇒ Mittagspause	Tiefpunkt bei der Leistungsfähigkeit
14:00 - 16:00 Uhr	⇒ Angebote formulieren an Neu- und Stammkunden ⇒ Terminplanung am Computer für die Kundenbetreuung und Kundenbesuche	steigende Leistungskurve und nochmals hohe Konzentrationsfähigkeit
16:00 - 17:00 Uhr	⇒ Ablage der Kunden- und Auftragsdokumente	nachlassende Leistungsfähigkeit



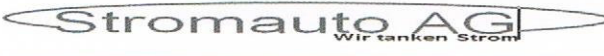
**Aufgabe 2**

**2.1 Bedarfsplanung**

**Originalansicht:**

	A	B	C	D	E
1					
2	Bedarfsplan für Teil:				
3	0589-AK-25				
4		Bedarf je Modell			Bedarf Gesamt
5		E-Cargo	E-Family	E-Sport	
6	1. Quartal	800	560	120	1.480
7	2. Quartal	680	640	150	1.470
8	3. Quartal	600	640	180	1.420
9	4. Quartal	760	680	80	1.520
10	<b>Gesamt Jahr 2017</b>				<b>5.890</b>

**Formelansicht:**

	A	B	C	D	E
1					
2	Bedarfsplan für Teil:				
3	0589-AK-25				
4		Bedarf je Modell			Bedarf Gesamt
5		E-Cargo	E-Family	E-Sport	
6	1. Quartal	=Produktionsplan!B5*Stückliste!A\$6	=Produktionsplan!C5*Stückliste!B\$6	=Produktionsplan!D5*Stückliste!C\$6	=SUMME(B6:D6)
7	2. Quartal	=Produktionsplan!B6*Stückliste!A\$6	=Produktionsplan!C6*Stückliste!B\$6	=Produktionsplan!D6*Stückliste!C\$6	=SUMME(B7:D7)
8	3. Quartal	=Produktionsplan!B7*Stückliste!A\$6	=Produktionsplan!C7*Stückliste!B\$6	=Produktionsplan!D7*Stückliste!C\$6	=SUMME(B8:D8)
9	4. Quartal	=Produktionsplan!B8*Stückliste!A\$6	=Produktionsplan!C8*Stückliste!B\$6	=Produktionsplan!D8*Stückliste!C\$6	=SUMME(B9:D9)
10	<b>Gesamt Jahr 2017</b>				=SUMME(E6:E9)

**Situationsbeurteilung**

Es wurde ein Gesamtbedarf an Akkus von 5.890 Stück geplant. Die Angebotsmenge beträgt demgegenüber 6.000 Stück. Die Abweichung von 110 Stück ist gering. Deshalb kann festgestellt werden, dass die angebotene Menge zum geplanten Bedarf passt, da eine Planrechnung nie exakt sein kann.

**2.2 Lagerkennzahlen**

**Originalansicht:**

	A	B	C
1	<b>Lagerkennzahlen Plan 2017</b>		
2	<b>Vergleich der Bezugsmengen</b>		
3	Teilenummer:	0589-AK-25	
4	Bezeichnung:	Akkumulator	
5			
6		<b>Bestellung gem. Angebot</b>	
7		4-mal pro Jahr	1-mal pro Jahr
8	Bestellmenge	1500	6000
9	Einstandspreis pro Stück (in EUR)	2.100,00	1.990,00
10	Jahreszinssatz (in %)	5,6	
11			
12	Verbrauch von Akkus (in Stück)	6.000	
13	Verbrauch von Akkus (in EUR)	12.600.000,00	11.940.000,00
14	<b>Kennzahlen</b>		
15	Durchschn. Lagerbestand (in Stück)	750	3000
16	Durchschn. Lagerbestand (in EUR)	1.575.000,00	5.970.000,00
17	Lagerumschlagshäufigkeit	8	2
18	Lagerdauer (in Tagen)	45	180
19	Zinskosten des Lagers (in EUR)	88.200,00	334.320,00

**Formelansicht:**

	A	B	C
1	Lagerkennzahlen Plan 2017		
2	Vergleich der Bezugsmengen		
3	Teilenummer:	0589-AK-25	
4	Bezeichnung:	Akkumulator	
5			
6		<b>Bestellung gem. Angebot</b>	
7		4-mal pro Jahr	1-mal pro Jahr
8	Bestellmenge	1500	6000
9	Einstandspreis pro Stück (in EUR)	2100	1990
10	Jahreszinssatz (in %)	5,6	
11			
12	Verbrauch von Akkus (in Stück)	6000	
13	Verbrauch von Akkus (in EUR)	=B9*B12	=B12*C9
14	Kennzahlen		
15	Durchschn. Lagerbestand (in Stück)	=B8/2	=C8/2
16	Durchschn. Lagerbestand (in EUR)	=B9*B15	=C9*C15
17	Lagerumschlagshäufigkeit	=B13/B16	=C13/C16
18	Lagerdauer (in Tagen)	=360/B17	=360/C17
19	Zinskosten des Lagers (in EUR)	=\$B\$10*B16%	=\$B\$10*C16%

Die Berechnung ist auch mit einem Akkuverbrauch von 5.890 Stück zulässig. Die berechneten Werte ändern sich dann entsprechend.

2.3

**E-Mail**

<b>An ....</b>	kauf@stromauto.com																		
<b>Cc ...</b>																			
<b>Bcc ....</b>																			
<b>Betreff</b>	Kosten der Lagerhaltung und Bestellung der Akkumulatoren Typ 0589-AK-25																		
<p>Sehr geehrter Herr Kauf,</p> <p>ich habe folgende alternative Bestellmöglichkeiten im Hinblick auf die Wirtschaftlichkeit der Lagerhaltung verglichen:</p> <p><b>Alternative 1: 4mal pro Jahr                      jeweils 1.500 Stück bestellen</b>  <b>Alternative 2: einmal pro Jahr                      6.000 Stück bestellen</b></p> <p>Die Lagerkennzahlen stellen sich wie folgt dar:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kennzahlen</th> <th>bei 4 Bestellungen pro Jahr</th> <th>bei 1 Bestellung pro Jahr</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Durchschn. Lagerbestand (in Stück)</td> <td>750</td> <td>3000</td> </tr> <tr> <td>Durchschn. Lagerbestand (in EUR)</td> <td>1.575.000,00</td> <td>5.970.000,00</td> </tr> <tr> <td>Lagerumschlagshäufigkeit</td> <td>8</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Lagerdauer (in Tagen)</td> <td>45</td> <td>180</td> </tr> <tr> <td>Zinskosten des Lagers (in EUR)</td> <td>88.200,00</td> <td>334.320,00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Die einmalige Lieferung würde eine entsprechend lange durchschnittliche Lagerdauer von 180 Tagen verursachen. Die Zinskosten des Lagers wären entsprechend hoch. Im Vergleich zu 4 Bestellungen pro Jahr wären diese um rund 246.000,00 € höher.</p> <p>Demgegenüber ist jedoch die Ersparnis zu berücksichtigen, die sich durch die einmalige Lieferung ergeben würde, nämlich 660.000,00 € laut Angebot.</p> <p>Aus diesem Grund empfehle ich die einmalige Bestellung.</p> <p>Das Angebot vom 9.11.2016 ist verbindlich und stellt rechtlich betrachtet einen Antrag dar. Wir sollten innerhalb einer Woche die entsprechende Bestellung aufgeben, so dass der Kaufvertrag rechtsverbindlich zustande kommt.</p> <p>Mit freundlichen Grüßen                  &lt;Name Schüler/in&gt;</p>		Kennzahlen	bei 4 Bestellungen pro Jahr	bei 1 Bestellung pro Jahr	Durchschn. Lagerbestand (in Stück)	750	3000	Durchschn. Lagerbestand (in EUR)	1.575.000,00	5.970.000,00	Lagerumschlagshäufigkeit	8	2	Lagerdauer (in Tagen)	45	180	Zinskosten des Lagers (in EUR)	88.200,00	334.320,00
Kennzahlen	bei 4 Bestellungen pro Jahr	bei 1 Bestellung pro Jahr																	
Durchschn. Lagerbestand (in Stück)	750	3000																	
Durchschn. Lagerbestand (in EUR)	1.575.000,00	5.970.000,00																	
Lagerumschlagshäufigkeit	8	2																	
Lagerdauer (in Tagen)	45	180																	
Zinskosten des Lagers (in EUR)	88.200,00	334.320,00																	



2.4 Bestellung



Stromauto AG ▪ Postfach 10 60 73 ▪ 70049 Stuttgart

AKKUTECH GmbH  
Frau Kathrin Söder  
Postfach 36 40  
76021 Karlsruhe

Ihr Zeichen: soe  
Ihre Nachricht vom: 09.11.2016  
Unser Zeichen: Kurzzeichen Schüler/in  
Unsere Nachricht vom: 03.11.2016

Name: Name Schüler/in  
Telefon: 0711 99123-45  
Telefax: 0711 99123-60  
E-Mail: Schüler/inname@stromauto.com  
Internet: www.stromauto.com  
Datum: 11.11.2016

**Bestellung**

Sehr geehrte Frau Söder,

gerne kommen wir auf Ihr Angebot vom 09.11.2016 zurück und bestellen für das Jahr 2017 die nachfolgend aufgeführten Akkumulatoren 0589-AK-25:

Artikel	Lieferungen	Menge	Einheit	Liefertermin	Einzelpreis	Gesamtpreis
Akkumulatoren 0589-AK-25 Leistung: 25 KWh Gewicht: 110 kg Volumen: 80 l kombinierbar	Einmallieferung	6000	Stück	02.01.2017	1.990,00 €	11.940.000,00 €
				+ USt.	19 %	2.268.600,00 €
					Endpreis	14.208.600,00 €

Lieferbedingungen: frei Haus  
Zahlungsbedingungen: 30 Tage ohne Abzug

Über eine weiterhin gute Zusammenarbeit freuen wir uns.

Mit freundlichen Grüßen

Stromauto AG

ppa. Kauf

i. A. Name Schüler/in

**Sitz:**  
Stromauto AG  
Hallbrunner Str. 172  
70191 Stuttgart

**Aufsichtsratsvorsitzender:**  
Michael Maurer  
**Vorstände:**  
Peter Wagner  
Henriette Zeiss

**USt.-IdNr.:** DE 193631500  
**Steuer-Nr.:** 153161722  
**HRB** 1234 Stuttgart  
**Gerichtsstand:** Stuttgart

**Bankverbindung:**  
Stuttgarter Vereinsbank  
**IBAN** DE89 3704 0444 0532 0130 00  
**SWIFT-Code** 1122 49 22 123

Telefon: 0711 99123-0 - Telefax: 0711 99123-20 – E-Mail: poststelle@stromauto.com – Internet: www.stromauto.com