

**Schriftliche Abschlussprüfung Winter 2016/17**

<b>Ausbildungsberuf:</b>	<b>Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement (23/1)</b>
<b>Prüfungsfach/-bereich:</b>	<b>Informationstechnisches Büromanagement</b>
<b>Prüfungszeit:</b>	<b>120 Minuten</b>
<b>Hilfsmittel:</b>	<b>Nicht programmierbarer, netzunabhängiger Taschenrechner ohne Kommunikationsmöglichkeit mit Dritten.</b>
<b>Zu beachten:</b>	<b>Sämtliche Aufgaben sind am PC zu bearbeiten und in einem zu erstellenden Verzeichnis <i>BM_Winter_16</i> zu speichern.</b> <b><u>Speicherregel</u></b> <b>Alle Dateien sind wie folgt zu benennen und zu speichern:</b> <b><i>Nachname_Vorname_Aufgabennummer_Dateiname</i></b> <b><i>(Ein sinnvoller Dateiname ist vom Prüfling zu vergeben)</i></b> <b>Erfassen Sie Ihren Vor- und Zunamen in der Kopfzeile jeder Datei.</b> <b>Die Anwendungsprogramme sind unter Nutzung ihrer Funktionen sinnvoll einzusetzen (z. B. kopierfähige Formeln bei Tabellenkalkulationen).</b> <b>Alle Dateien sind im Anschluss an die Prüfungszeit nach Aufforderung auszudrucken, zu unterschreiben und bei der Aufsicht abzugeben.</b> <b>Die Vorlagendateien stehen im Verzeichnis „Vorlagen“ zur Verfügung. Folgende Dateien sind darin enthalten:</b> <b>2_1_Bedarfsplanung</b> <b>2_2_Lagerkennzahlen</b> <b>2_3_E-Mail</b> <b>2_4_Bestellung</b> <b>Eine übersichtliche und sachgerechte Gestaltung der Lösungen ist erforderlich und wird bewertet.</b>

**Aufgabe 1 Büroprozesse gestalten, Arbeitsvorgänge organisieren und Sachgüter beschaffen (45)**

**Ausgangssituation**

Sie arbeiten im Bereich „Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)“ des Automobilzulieferers Sommer & Rau GmbH Stuttgart. Aufgrund einer Zusatzausbildung sind Sie die/der Ergonomie-Beauftragte Ihres Unternehmens.

- 1.1 In der Verkaufsabteilung ist seit einiger Zeit der Krankenstand sehr hoch. Die Geschäftsleitung hat sich mit diesem Problem auseinandergesetzt und eine Befragung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durchgeführt. Heute werden Sie über das Ergebnis informiert (Anlage 1).
- ♦ Erstellen Sie das Informationsblatt zum Thema „Belastungen am Arbeitsplatz“ für die nächste Geschäftsleitungsbesprechung.
  - ♦ Speichern Sie Ihre Dateien unter Anwendung der Speicherregel. 15
- 1.2 Es wurde beschlossen, 20 ergonomische Bürostühle anzuschaffen. Deshalb benötigt die Einkaufsabteilung für die Anfrage eine Checkliste mit Anforderungen (sechs Anforderungen) an einen ergonomischen Bürostuhl.
- ♦ Erstellen und gestalten Sie die Checkliste.
  - ♦ Speichern Sie Ihr Ergebnis unter Anwendung der Speicherregel. 8
- 1.3 Aufgrund Ihrer Anfrage ist ein Angebot (Anlage 2) eingegangen. Es steht ein Budget von 15.000 EUR zur Verfügung.
- ♦ Prüfen Sie mithilfe des Tabellenkalkulationsprogramms, ob das Angebot im Rahmen des Budgets liegt.
  - ♦ Speichern Sie Ihr Ergebnis unter Anwendung der Speicherregel. 13
- 1.4 Im Rahmen Ihrer Tätigkeit im „Betrieblichen Gesundheitsmanagement (BGM)“ haben Sie sich auch mit der biologischen Leistungskurve des Menschen beschäftigt. (Anlage 3)
- Bei der nächsten Sitzung der Verkaufsabteilung soll darüber beraten werden, wann die Tätigkeiten dieser Abteilung (Anlage 4) inklusive Pausenregelung im Tagesablauf erledigt werden können.
- ♦ Erstellen Sie zu diesem Thema eine tabellarische Tischvorlage für diese Sitzung.
  - ♦ Begründen Sie Ihren Vorschlag.
  - ♦ Speichern Sie Ihr Ergebnis unter Anwendung der Speicherregel. 9

**Aufgabe 2 Sachgüter und Dienstleistungen beschaffen und Verträge schließen**

(45)

**Ausgangssituation**

Die Stromauto AG produziert mit zunehmendem Erfolg seit fünf Jahren Elektroautos. Im Produktprogramm befinden sich drei Modelle: der Kleinlaster E-Cargo, die Großraumlimousine E-Family und der Sportwagen E-Sport. Für das Jahr 2017 ist eine Steigerung der Produktionszahlen geplant. Hierfür wurden auch die Lagerflächen erheblich erweitert. Als Mitarbeiter/-in in der Abteilung Beschaffung und Lager wurden Sie von Ihrem Vorgesetzten, dem Prokuristen Herrn Kauf beauftragt, sich um die Beschaffung der Bauteile und die Kontrolle der Lagerwirtschaftlichkeit zu kümmern.

Für den Elektroantrieb liefert die Firma Akkutech GmbH seit Jahren die Lithium-Ionen-Akkumulatoren (Akkus), die baugleich in allen Fahrzeugmodellen verbaut werden. Die Anzahl der eingebauten Akkus variiert von Modell zu Modell.

- 2.1 Auf der Basis einer groben Bedarfsschätzung wurden die Akkus für das Jahr 2017 angefragt. Herr Kauf hat Ihnen das entsprechende Angebot weitergeleitet (Anlage 5). Seit heute liegt der aktuelle Produktionsplan für das Jahr 2017 vor.
- ♦ Berechnen Sie den Bedarf an Akkus für das gesamte Jahr 2017 (Datei: 2\_1\_Bedarfsplanung). Verwenden Sie hierzu die Tabellenblätter <Bedarf>, <Produktionsplan> und <Stückliste> innerhalb der Datei. 8
  - ♦ Beurteilen Sie diese Situation. Verwenden Sie hierzu die entsprechende Zelle im Tabellenblatt <Bedarf>. 3
  - ♦ Speichern Sie Ihr Ergebnis unter Anwendung der Speicherregel.
- 2.2 Berechnen Sie auf der Grundlage des Angebotes (Anlage 5) die vorgesehenen Lagerkennzahlen für die beiden angebotenen Bezugsmöglichkeiten bei einem jährlichen Verbrauch von 6 000 Stück. Am Ende eines jeden Quartals bzw. am Jahresende beträgt der Lagerbestand Null Akkus. Ergänzen und berechnen Sie die fehlenden Werte in der Datei. (Datei: 2\_2\_Lagerkennzahlen).
- ♦ Speichern Sie Ihr Ergebnis unter Anwendung der Speicherregel. 13
- 2.3 Schreiben Sie Ihrem Vorgesetzten Herrn Kauf eine E-Mail (Datei: 2\_3\_E-Mail) mit folgendem Inhalt:
- ♦ Erläutern Sie die Auswirkungen der beiden angebotenen Bezugsmöglichkeiten auf die Wirtschaftlichkeit der Lagerhaltung und begründen Sie Ihre Bestellentscheidung. 12
  - ♦ Erklären Sie ihm, unter welchen Umständen in der gegebenen Situation ein Kaufvertrag mit der Akkutech GmbH zustande kommt. 2
  - ♦ Speichern Sie Ihr Ergebnis unter Anwendung der Speicherregel.
- 2.4 Schreiben Sie eine normgerechte Bestellung an die Akkutech GmbH, die Sie und Herr Kauf unterschreiben. Verweisen Sie auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit (Datei: 2\_4\_Bestellung). 7
- ♦ Speichern Sie Ihr Ergebnis unter Anwendung der Speicherregel.

Anlage 1

<b>An ...</b>	BGM@sommer-rau-gmbh.de
<b>Cc ...</b>	
<b>Bcc ...</b>	
<b>Betreff:</b>	Belastungen am Arbeitsplatz in der Abteilung Verkauf
<p>Sehr geehrte/-r (Prüflingsname),</p> <p>das Ergebnis der Befragung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Abteilung Verkauf liegt vor. Die prozentuale Auswertung der Befragung ergab, dass sich die Beschäftigten über folgende Faktoren beklagen:</p> <p>54 % Rückenprobleme                  17 % Lärm                  21 % Stress                  8 % Mobbing</p> <p>Bitte erstellen Sie für die nächste Besprechung ein Informationsblatt, auf dem Sie den Sachverhalt grafisch darstellen und in einer tabellarischen Aufstellung für jeden Faktor jeweils drei geeignete Maßnahmen zur Verbesserung vorschlagen.</p> <p>Vielen Dank.</p> <p>Freundliche Grüße</p> <p>Dr. Karin Rau</p> <p>E-Mail: karin.rau@sommer-rau-gmbh.de                  Internet: sommer-rau-gmbh.com                  Telefon: 0711 100-123                  Telefax: 0711 100-124</p> <p>Postanschrift: Postfach 10 15, 70501 Stuttgart                  Hausanschrift/Sitz: Parkstraße 62, 70569 Stuttgart                  Geschäftsführer: Jens Sommer, Dr. Karin Rau                  Handelsregister HRB 8399488 beim Amtsgericht Stuttgart</p>	
<b>Anhang:</b>	

Anlage 2

## Office Weltweit GmbH Frankfurt am Main

Office Weltweit GmbH - Amsterdamer Weg 55 - 60318 Frankfurt am Main

Ihr Zeichen: ao  
Ihre Nachricht vom: 2016-10-10  
Unser Zeichen: ho  
Unsere Nachricht vom:

Name: Sabrina Horst  
Telefon: 069 45582-21  
Telefax: 069 45582-22  
E-Mail: sabrina-horst@office-weltweit.de

Datum: 2016-10-14

**Angebot zu Ihrer Anfrage über unseren Bürostuhl Comfort 320**

Sehr geehrte Damen und Herren,

herzlichen Dank für Ihr Interesse an unserem Bürostuhl Comfort 320.

Sie teilen uns in Ihrer Anfrage mit, dass Sie auf eine besonders ergonomische Ausführung eines Bürostuhls Wert legen, um ermüdungsfreies Arbeiten zu ermöglichen. Genau diese Eigenschaft ist unserem Bürostuhl Comfort 320 in den führenden Testzeitschriften wiederholt bescheinigt worden.

Wir freuen uns daher, Ihnen den Bürostuhl in der von Ihnen gewünschten exklusiven Sonderausführung wie folgt anbieten zu können:

Menge	Bezeichnung	Ausführung	Listenpreis netto	Gesamtpreis
20	Bürostuhl Comfort 320	Exklusiv, Farbe: blau	780,00 €	15.600,00 €

Wir gewähren einen Mengenrabatt in Höhe von 5 % und liefern innerhalb von 14 Tagen ab Bestellungseingang. Für Versicherung und Versand berechnen wir pauschal 19,50 € netto pro Stuhl. Die Ware ist zahlbar innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum mit 3 % Skonto.

Unser Angebot ist bis zum 26.11.2016 gültig.

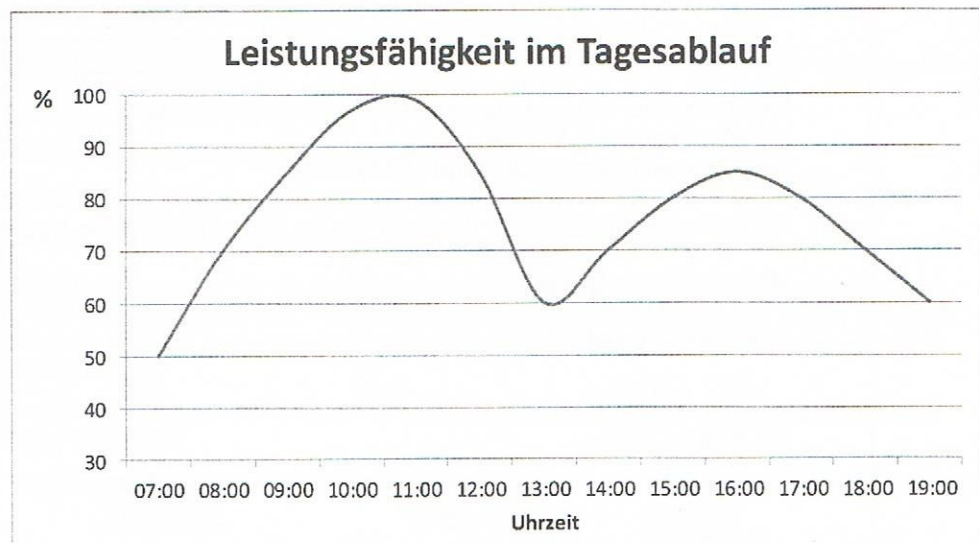
Wir hoffen auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit und freuen uns auf Ihre Bestellung.

Mit freundlichen Grüßen  
Office Weltweit GmbH  
*Sabrina Horst*  
i. A. Sabrina Horst

Frankfurt am Main HRB 224564, USt.-Id.-Nr. DE 147 003 235, Geschäftsführung: Dr. Stefan Schneider  
Privatbank Dr. Müller, Frankfurt am Main, IBAN Nr. DE28 6882 6043 0082 3400 09, BIC PBKODEVOKV

Anlage 3

**Die durchschnittliche biologische Leistungskurve des Menschen**



Anlage 4 **Tätigkeiten der Verkaufsmitarbeiter/-innen**

- Angebote formulieren an Neu- und Stammkunden
- Auftragsbestätigungen schreiben
- Rechnungen und Versandpapiere erstellen
- Tagespost lesen und sortieren
- E-Mails bearbeiten
- Terminplanung am Computer für die Kundenbetreuung und Kundenbesuche
- Ablage der Kunden- und Auftragsdokumente
- Zeitfenster für Abteilungs- und Kundenbesprechungen (ca. 90 Minuten)
- Wiedervorlage des Tages durchsehen

Anlage 5

**AKKUTECH GmbH**

AKKUTECH GmbH • Postfach 36 40 • 76021 Karlsruhe

Stromauto AG  
Herrn Maximilian Kauf  
Abteilung Beschaffung/Lager  
Postfach 10 60 73  
70049 Stuttgart

Ihr Zeichen: ka  
Ihre Nachricht vom: 2016-11-03  
Unser Zeichen: soe  
Unsere Nachricht vom:

Name: Kathrin Söder  
Telefon: 0721 99123-45  
Telefax: 0721 99123-60  
E-Mail: k.soeder@akkutech-gmbh.com  
Datum: 2016-11-09

**Angebot**

Sehr geehrter Herr Kauf,

vielen Dank für Ihre Anfrage über unsere Akkumulatoren der neuesten Generation. Gerne bieten wir Ihnen diese für das Jahr 2017 wie folgt an:

Artikel	Lieferungen	Menge	Einheit	Liefertermin	Einzelpreis	Gesamtpreis
Akkumulatoren 0589-AK-25 Leistung: 25 KWh Gewicht: 110 kg Volumen: 80 l kombinierbar	4 Lieferungen à 1 500 Stück	6 000	Stück	siehe unten	2.100,00 €	12.600.000,00 €
					+ USt.	19 %
					<b>Endpreis 14.994.000,00 €</b>	
<b>alternativ:</b>	1 Lieferung	6 000	Stück	02.01.2017	1.990,00 €	11.940.000,00 €
					+ USt.	19 %
					<b>Endpreis 14.208.600,00 €</b>	

Liefertermin für vier Lieferungen à 1 500 Stück: jeweils der 1. Werktag eines Quartals  
Lieferbedingungen: frei Haus  
Zahlungsbedingungen: 30 Tage ohne Abzug

Für weitere Fragen sind wir gerne für Sie da. Über Ihren Auftrag freuen wir uns.

Mit freundlichen Grüßen

AKKUTECH GmbH

*K. Söder*

i. V. Kathrin Söder

Hausanschrift:  
AKKUTECH GmbH  
Daimlerstraße 114  
76185 Karlsruhe

Geschäftsführer:  
Irmgard Köpf  
Peter Köpf

USt.-IdNr.: DE 183631402  
Steuer-Nr.: 1430671722  
HRB 3580 Karlsruhe  
Gerichtsstand: Karlsruhe

Bankverbindung:  
Karlsruher Vereinsbank  
IBAN DE89 3704 0444 0532 0130 00  
SWIFT-Code 1122 49 22 123

Telefon: 0721 99123-0 - Telefax: 0721 99123-20 - E-Mail: poststelle@akkutech-gmbh.com - Internet: www.akkutech-gmbh.com