

Schriftliche Abschlussprüfung Sommer 2018

Ausbildungsberuf:	Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement (23/1)
Prüfungsfach/-bereich:	Informationstechnisches Büromanagement
Prüfungszeit:	120 Minuten
Hilfsmittel:	Nicht programmierbarer, netzunabhängiger Taschenrechner ohne Kommunikationsmöglichkeit mit Dritten.
Zu beachten:	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Sämtliche Aufgaben sind am PC zu bearbeiten. ♦ Die Vorlagendateien stehen im Verzeichnis „Vorlagen“ zur Verfügung. Folgende Dateien sind darin enthalten: 1_1_1_Terminplaner 1_1_2_E-Mail 1_2_Tischvorlage 1_3_Angebot 2_1_Zahlung 2_3_2_E-Mail ♦ Die Anwendungsprogramme sind unter Nutzung ihrer Funktionen sinnvoll einzusetzen (z. B. kopierfähige Formeln bei Tabellenkalkulationen). ♦ Eine klare, sachgerechte und übersichtliche Gestaltung der Ergebnisse sowie die sprachliche Korrektheit werden mitbewertet.
Zu erledigen:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Erstellen Sie ein Verzeichnis BM_Sommer_2018. 2. Erfassen Sie Ihren Vor- und Zunamen sowie die Aufgabe in der Kopfzeile jeder Datei. 3. Alle Daten sind nach folgender Regel zu benennen und im Verzeichnis BM_Sommer_2018 zu speichern: <i>Nachname_Vorname_Aufgabennummer_Dateiname</i> <i>(Ein sinnvoller Dateiname ist vom Prüfling zu vergeben)</i> 4. Alle Dateien sind im Anschluss an die Prüfungszeit nach Aufforderung auszudrucken, zu unterschreiben und bei der Aufsicht abzugeben.

Aufgabe 1

(40)

Ausgangssituation:

Die Natural Beauty KG mit Sitz in Heidelberg ist ein Hersteller hochwertiger Natur-Kosmetikprodukte für den Körper und das Gesicht. Als Teamassistent/-in unterstützen Sie Herrn Veith Pender, Leiter der Verkaufsabteilung.

- | | | |
|-------|--|----|
| 1.1 | Von der Geschäftsleitung wurde beschlossen, ein Dokumentenmanagementsystem (DMS) des Unternehmens bitfarm-IT GmbH einzuführen. Heute erhalten Sie hierzu einen Brief. (Anlage 1) | |
| 1.1.1 | Ermitteln Sie unter Verwendung des Terminplaners (Datei:1_1_1_Terminplaner) die möglichen Termine. Speichern Sie unter Anwendung der angegebenen Speicherregel. | 3 |
| 1.1.2 | Formulieren und gestalten Sie unter Verwendung der E-Mail-Vorlage (Datei:1_1_2_E-Mail) eine Einladung zur Einführungsbesprechung. <ul style="list-style-type: none"> ♦ Formulieren Sie zur Motivation einer Teilnahme vier Vorteile eines DMS für die tägliche Arbeit. ♦ Bieten Sie den Beschäftigten zwei Termine zur Auswahl an. Speichern Sie unter Anwendung der angegebenen Speicherregel. | 11 |
| 1.2 | Aufgrund der großen Nachfrage bei der Produktlinie „Dekorative Kosmetik“ werden für die Verkaufsabteilung vier neue Mitarbeiter zusätzlich eingestellt. Diese benötigen jeweils einen geeigneten Arbeitsplatz, um ihre Bürotätigkeiten zu erledigen. Herr Pender hat Ihnen eine Übersicht der neuen Mitarbeiter und der Raumbelagungen (Anlage 2) vorgelegt und bittet Sie für eine Besprechung Vorschläge für die Arbeitsplatzerteilung zu machen. <ul style="list-style-type: none"> ♦ Erstellen Sie dafür eine Tischvorlage. (Datei: 1_2_Tischvorlage) ♦ Begründen Sie Ihre Auswahl. Speichern Sie unter Anwendung der angegebenen Speicherregel. | 10 |
| 1.3 | Die Produktlinie „Dekorative Kosmetik“ ist bei unserem Kunden, DK Großhandel in Mannheim, auf sehr große Resonanz gestoßen. Sie betreuen diesen Kunden persönlich. Heute haben Sie mit Herrn Jahne von DK Großhandel telefoniert. (Anlage 3) Ein Stammdatenblatt liegt Ihnen vor. (Anlage 4) Schreiben Sie ein normgerechtes Angebot an den Kunden. (Datei:1_3_Angebot) Speichern Sie unter Anwendung der angegebenen Speicherregel. | 16 |

Aufgabe 2

(40)

Ausgangssituation:

Das Sport- und Tanzzentrum Sports & Dance GmbH in Mannheim bietet verschiedene Kurse im Bereich Tanz und Fitness an. Sie unterstützen die Geschäftsleitung, Frau Abel, als Assistenz.

- 2.1 Aufgrund der gestiegenen Nachfrage nach Fitnesskursen benötigt die Sports & Dance GmbH weitere Räumlichkeiten. Die Geschäftsleitung mietet ab dem 1. Juni 2018 zusätzliche Räume an. (Anlage 5) 8
♦ Bereiten Sie die Zahlungen vor, die sich aus dem Mietvertrag ergeben.
♦ Begründen Sie die Wahl der Zahlungsformen im dafür vorgesehenen Feld. Nutzen Sie das Konto mit der IBAN DE20 6504 0000 5019 1012 53. (Datei: 2_1_Zahlung)
Speichern Sie die Datei unter Anwendung der angegebenen Speicherregel.
- 2.2 Wegen der großen Nachfrage nach neuen „Erwachsenenkursen“ möchte Frau Abel, dass sich die Interessenten vor Ort sofort schriftlich anmelden können. Die Sports & Dance GmbH bietet folgende Vertragslaufzeiten an: ein Monat, sechs Monate und ein Jahr. 13
Entwerfen und gestalten Sie ein entsprechendes Anmeldeformular. Die Informationen zu den Kursen entnehmen Sie der Website. (Anlage 6)
Speichern Sie unter Anwendung der angegebenen Speicherregel.
- 2.3 Die neu angemieteten Räumlichkeiten sollen mit 30 Spiegeln ausgestattet werden.
- 2.3.1 Ihnen liegen zwei Angebote vor. (Anlagen 7 und 8) 12
Führen Sie einen quantitativen Angebotsvergleich mit Hilfe eines Tabellenkalkulationsprogrammes durch.
Speichern Sie unter Anwendung der angegebenen Speicherregel.
- 2.3.2 Sie sind für den Auszubildenden Mattia Bartolini verantwortlich und beauftragen ihn mit der Bestellung der Spiegel. Kurze Zeit später erhalten Sie von ihm eine E-Mail. (Anlage 9) 7
Erläutern Sie ihm die rechtliche Situation und das weitere Vorgehen (Anlage 10) in einer E-Mail (Datei: 2_3_2_E-Mail).
Speichern Sie unter Anwendung der angegebenen Speicherregel.

Anlage 1



bitfarm-IT GmbH

bitfarm-IT GmbH © Benzstraße 17 © 68159 Mannheim

Natural Beauty KG
Herrn Veith Pender
Lennisterweg 17
69115 Heidelberg

Ihr Zeichen:
Ihre Nachricht:
Unser Zeichen: rl
Unsere Nachricht:

Name: Rainer Lambrecht
Telefon: 0621 5389-10
Mobil:
Telefax: 0621 5389-15
E-Mail: r.lambrecht@bitfarm-it.com
Internet: www.bitfarm-it.com
Datum: 2018-05-03

Besprechungstermine zur Einführung eines DMS

Sehr geehrter Herr Pender,

wie mit Ihrer Geschäftsleitung besprochen, werden wir bis Anfang Juli die Software unseres Dokumentenmanagementsystems in das IT-System implementieren. Wir werden für Ihre Abteilung an zwei Terminen eine eintägige Einführungsbesprechung in unserem Hause durchführen. Wir beginnen um 08:30 Uhr und enden um 17:30 Uhr. Für Ihr leibliches Wohl ist bestens gesorgt.

Bitte legen Sie zwei Termine im Zeitraum Mai/Juni für Ihre Abteilung fest.

Nachdem die Anwender die Grundfunktionen durch einige Wochen praktischer Anwendung verinnerlicht haben, folgen aufbauende Schulungen im August und September in Ihrem Hause, sodass das DMS anschließend optimal genutzt werden kann.

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen in unsere DMS-Solution.

Freundliche Grüße

bitfarm-IT GmbH

Rainer Lambrecht
Rainer Lambrecht


Bankverbindung:
Sparbank Rhein-Neckar
IBAN DE45 6705 0505 5963 0130 00
BIC MANSDE66

Steuer-Nr.: 598724568
USt.-IdNr.: DE 459872658
Gerichtsstand: Mannheim
HRB 4550 Mannheim

Geschäftsführer:
Rainer Lambrecht

Hausanschrift:
bitfarm-IT GmbH
Benzstraße 17
68159 Mannheim

Anlage 2

 <p>NATURAL-BEAUTY-KG</p>			
Info für neue Mitarbeiter – Arbeitsplatzauswahl			
Name	Tätigkeitsbereich	Hinweise	
Löwicke, Sonja	Außendienstmitarbeiterin „Großraum Mannheim“	Bürozeiten: ein- bis zweimal pro Woche	
Kuhn, Simon	Außendienstmitarbeiter „Großraum Hamburg / Kiel“	familiär an zu Hause gebunden	
Akyar, Mehmet	Sachbearbeiter Verkauf	Arbeitsvertrag in Vollzeit	
Stein, Daniel	Außendienstmitarbeiter „Raum Süddeutschland“	unzureichende Internetversorgung	
Übersicht Raumbellegung			
Raumformen	Anzahl	Kapazität	Auslastung (belegt)
Einzelbüro	6 Räume	6 Plätze	5 Plätze
Gruppenbüro Naturkosmetik „body & face“	3 Räume	40 Plätze	36 Plätze
Gruppenbüro „Dekorative Kosmetik“	2 Räume	25 Plätze	21 Plätze
Non-territorialer Arbeitsplatz	2 Arbeitsplätze mit 7 Containern	5 Mitarbeiter	Online buchbar (durchschnittliche Auslastung 60 %)
Telearbeit	6 Home-Office-Equipment	6 Home-Office-Möglichkeiten	5 Home-Office-Equipment
Business-Center	Geschäftspartner: business-office.com (bundesweit)		

Anlage 3

Auszug aus dem Telefongespräch zwischen Herrn Jahne, DK Großhandel und Ihnen von heute morgen:

	...
Herr Jahne:	Wie Sie wissen, sind wir ja schon lange Kunde bei Ihnen. Ihre Produktlinie „Dekorative Kosmetik“ ist bei unseren Kunden sehr beliebt. Vor allem das Produkt „Sheer Lipstick“ ist ein Verkaufsschlager.
Sie:	<i>Das freut mich zu hören. Wie kann ich Ihnen weiterhelfen?</i>
Herr Jahne:	Wir wollen das genannte Produkt verstärkt in unseren Filialen anbieten.
Sie:	<i>Das hört sich sehr gut an!</i>
Herr Jahne:	Bitte unterbreiten Sie uns ein Angebot für das Produkt „Sheer Lipstick, 02 rosanna, 2 g“.
Sie:	<i>Habe ich mir notiert. Wie viele möchten Sie bestellen?</i>
Herr Jahne:	Wir benötigen 25 000 Stück Lippenstift. Können Sie uns mit dem Preis entgegenkommen?
Sie:	<i>Das ist super! Ab einer Abnahmemenge von 20 000 Stück gewähren wir Ihnen auf das Produkt zusätzlich 2 % Rabatt.</i>
Herr Jahne:	Sehr schön. Schicken Sie mir bitte ein ausführliches Angebot mit Prospektmaterial zu. Können Sie bis zum 18. Mai liefern?
Sie:	<i>Da sehe ich kein Problem Herr Jahne. Vielen Dank für Ihre Anfrage. Das Angebot sende ich Ihnen gleich raus. Auf Wiederhören.</i>

Stammdaten der Natural Beauty KG

Auszug aus der Artikeldatei

Artikelbezeichnung	Art. Nr.	Listenverkaufspreis
Foundation, 01 macadamia, 30 ml	3496	23,00 €
Reflecting Concealer, 00 translucent, 2,5 ml	3497	15,00 €
Colour Correcting Powder, 00 translucent, 8 g	3498	29,00 €
Blush Duo, 01 soft apricot, 5,7 g	3499	19,00 €
Volume Mascara, 01 black, 8 ml	3500	19,00 €
Sheer Lipstick, 02 rosanna, 2 g	3501	16,00 €

Auszug aus der Kundenkartei Deutschland

Kunde	Kd.-Nr.	PLZ	Ort	Straße	BZ-Kost.	Z-Bed.	Rabatt	Bonität	Ansprechpartner	Anrede
Drogerie Keller	4401	68165	Mannheim	P 2, 3 - 5	BZ00	S00	R05	ja	Keller	Frau
Drogerie am Markt	4402	70173	Stuttgart	Königstraße 42	BZ00	S03	R08	ja	Knopfler	Herr
DK-Großhandel	4403	68161	Mannheim	Bismarckstraße 64	BZ03	S02	R05	ja	Jahne	Herr
Parfümerie Jenner	4404	70173	Stuttgart	Büchsenstraße 10	BZ05	S03	R03	ja	Gerstner	Frau
Beauty Corner	4405	68259	Mannheim	Scheffelstraße 53	BZ05	S00	R05	ja	Ehret	Frau

Bezugskosten

Beschreibung	Kürzel	Faktor
frei Haus	BZ00	0 %
3 % vom Warenwert	BZ03	3 %
5 % vom Warenwert	BZ05	5 %
8 % vom Warenwert	BZ08	8 %

Rabattstaffel

Beschreibung	Kürzel	Faktor
ohne Rabatt	R00	0 %
3 %	R03	3 %
5 %	R05	5 %
8 %	R08	8 %

Zahlungsbedingungen

Beschreibung	Kürzel	Faktor	Skontozeitraum	Zahlungsziel
rein netto	S00	0 %	0	0
2 % Skonto 10 Tage, 30 Tage rein netto	S02	2 %	10	30
3 % Skonto 10 Tage, 30 Tage rein netto	S03	3 %	10	30

Unterschriftenregelung:

Ab einem Angebots Gesamtwert von 20.000,00 EUR hat der Abteilungsleiter zu unterschreiben.

Anlage 6,
Teil 2

Mittwoch			
15:15 Uhr	Hip Hop Juniors	9 - 12 Jahre	Gionni
16:00 Uhr	Minis	4 - 6 Jahre	Elisa
17:30 Uhr	Hip Hop Teens	ab 14 Jahre	Gionni
20:00 Uhr	Hip Hop Ü30 (A)*	Erwachsene	Sabrina
Donnerstag			
15:30 Uhr	Hip Hop Kids	7 - 9 Jahre	Sarah
16:30 Uhr	Cloud Bandits	Juniors	Francesco
17:30 Uhr	Hip Hop Juniors (A)*	9 - 12 Jahre	Sarah
20:00 Uhr	Hip Hop (F)*	Erwachsene	Sabrina
Freitag			
17:30 Uhr	Breakdance (A, F)*	alle	Yusuf
20:00 Uhr	Friday Special (F)*	alle	Patrick

*** (A) Anfänger, (F) Fortgeschrittene**

Noch Fragen?! Gerne beraten wir dich telefonisch unter: 0621 974358-12

SPORTS & DANCE GmbH, Friedrichsring 35, 68161 Mannheim

Anlage 7

Sportgeräte Seitz GmbH	Time to sport
<u>Sportgeräte Seitz – Lange Str. 135 – 68165 Mannheim</u>	
Sports & Dance GmbH Friedrichsring 35 68161 Mannheim	Name: Julia Müller ☎ Tel.: 0621 123-456 ☎ Fax: 0621 123-556 ✉ E-Mail: j.mueller@seitz.de 🌐 Internet: www.seitz.de Datum: 26.04.2018
Angebot Spiegel „Allround“ Bitte bei Antwort angeben: Kunden-Nr.: S-10-201-543	
Sehr geehrte Damen und Herren,	
für Ihr Interesse an den 30 Wandspiegeln des Typs „Allround“ danken wir und bieten Ihnen diese zu folgenden Konditionen an:	
Best. Nr. 8712 Spiegel „Allround“, Farbe: Silber, Größe: 230 cm x 150 cm x 5 cm	
Der Listenverkaufspreis beträgt 123,50 EUR/Stück zuzüglich gesetzlich geltender USt. Wir bieten folgende Rabattstaffeln an:	
<ul style="list-style-type: none"> - 20 % ab einem Umsatz von 3.000,00 EUR - 25 % ab einem Umsatz von 5.000,00 EUR 	
Die Lieferung erfolgt ab Werk. Die Lieferzeit beträgt 14 Arbeitstage nach Auftragseingang. Die Transportkosten betragen 2,00 EUR/Stück.	
Die Montage erfolgt durch unser Fachpersonal und kostet pauschal 500,00 EUR. Unsere Rechnung ist innerhalb von 20 Tagen nach Rechnungsdatum mit 3 % Skonto oder binnen 30 Tagen netto Kasse zu begleichen. Das Angebot ist freibleibend.	
Wir sind ein zuverlässiger und erfahrener Partner im Bereich Sportgeräte und freuen uns auf Ihre Bestellung.	
Mit freundlichen Grüßen	
Sportgeräte Seitz GmbH	
Julia Müller	
i. A. Julia Müller	
Sitz und Registergericht: Mannheim HRB 586 743, USt.-Id.-Nr. DE381456548, St.-Nr. 333/792 Geschäftsführer: Simona Peter Bankverbindung: Sparbank Südwest, IBAN: DE01 0000 1111 0101 1010 00 BIC: SPAR65DE	

Anlage 8

Spiegelmeisterei – Heinz Schlau

Spiegelmeisterei, Schubertstraße 22, 76344 Eggenstein

Sports & Dance GmbH
Friedrichsring 35
68161 Mannheim

Eggenstein, 27.04.2018

Angebot Spiegelkomplettlösung

Sehr geehrte Damen und Herren,

für Ihr Interesse an unserer Spiegelkomplettlösung danken wir Ihnen und bieten Ihnen diese zu folgenden Konditionen an:

Spiegelkomplettlösung, 30 Spiegel (Größe 230 cm x 150 cm x 5 cm)

Der Listenverkaufspreis beträgt 145,00 EUR/Stück zuzüglich der gesetzlich geltenden USt. Wir bieten beim Kauf ab 15 Stück 5 % Mengenrabatt; ab 25 Stück gewähren wir Ihnen 8 %.

Die Lieferung erfolgt ab Werk inklusive Montage. Die Transportkosten betragen 2,00 EUR/Stück. Ab einem Bestellwert von mehr als 3.500 EUR (netto) erfolgt die Bestellung frei Haus. Die Lieferzeit beträgt 10 Arbeitstage nach Auftragseingang.

Unsere Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum mit 3 % Skonto oder binnen 30 Tagen netto Kasse zu begleichen.

Bitte beachten Sie: Das Angebot ist unverbindlich.

Gerne beraten wir Sie persönlich. Sie erreichen uns unter der Telefonnummer: 07242 763455.

Freundliche Grüße aus Eggenstein

Heinz Schlau

Heinz Schlau

Bankverbindung: Baden Bank, IBAN: DE02 1111 2221 2563 0770 00 BIC: BB6543DE
Sitz und Registergericht: Karlsruhe HRB 765 987, USt.-Id.-Nr. DE432654777, St.-Nr. 777/777

Anlage 9 E-Mail von Mattia Bartolini

An ...	pruefling@sports-and-dance.de
CC ...	
BCC ...	
Betreff:	Falsche Bestellmenge
<p>Hallo Prüfling,</p> <p>wie du mir aufgetragen hast, habe ich die Spiegel bestellt. Als ich daraufhin die Auftragsbestätigung erhalten habe, stellte ich fest, dass ich versehentlich 33 statt 30 Spiegel bestellt habe.</p> <p>Was soll ich tun?</p> <p>Viele Grüße</p> <p>Mattia Bartolini</p> <p>E-Mail: bartolini@sports-and-dance.de Internet: www.sports-and-dance.de Telefon: 0621 974357-0 Telefax: 0621 974357-25 Hausanschrift: Friedrichsring 35, 68161 Mannheim</p> <p>Geschäftsführerin: Aynur Abel Unternehmenssitz: Mannheim USt-Id.: DE 965821436 St.-Nr.: 964328439 Handelsregister: HRB 8402 beim Amtsgericht Mannheim</p>	

Anlage 10

Auszug aus dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB)

§ 119 Anfechtbarkeit wegen Irrtums.

(1) Wer bei der Abgabe einer Willenserklärung über deren Inhalt im Irrtume war oder eine Erklärung dieses Inhalts überhaupt nicht abgeben wollte, kann die Erklärung anfechten, wenn anzunehmen ist, dass er sie bei Kenntnis der Sachlage und bei verständiger Würdigung des Falles nicht abgegeben haben würde.

(2) Als Irrtum über den Inhalt der Erklärung gilt auch der Irrtum über solche Eigenschaften der Person oder der Sache, die im Verkehr als wesentlich angesehen werden.

§ 120 Anfechtbarkeit wegen falscher Übermittlung.

Eine Willenserklärung, welche durch die zur Übermittlung verwendete Person oder Einrichtung unrichtig übermittelt worden ist, kann unter der gleichen Voraussetzung angefochten werden wie nach § 119 eine irrtümlich abgegebene Willenserklärung.

§ 121 Anfechtungsfrist.

(1) Die Anfechtung muss in den Fällen der §§ 119, 120 ohne schuldhaftes Zögern (unverzüglich) erfolgen, nachdem der Anfechtungsberechtigte von dem Anfechtungsgrunde Kenntnis erlangt hat. Die einem Abwesenden gegenüber erfolgte Anfechtung gilt als rechtzeitig erfolgt, wenn die Anfechtungserklärung unverzüglich abgesendet worden ist.

(2) Die Anfechtung ist ausgeschlossen, wenn seit der Abgabe der Willenserklärung zehn Jahre verstrichen sind.

§ 123 Anfechtbarkeit wegen Täuschung oder Drohung.

(1) Wer zur Abgabe einer Willenserklärung durch arglistige Täuschung oder widerrechtlich durch Drohung bestimmt worden ist, kann die Erklärung anfechten.

(2) Hat ein Dritter die Täuschung verübt, so ist eine Erklärung, die einem anderen gegenüber abzugeben war, nur dann anfechtbar, wenn dieser die Täuschung kannte oder kennen musste. Soweit ein anderer als derjenige, welchem gegenüber die Erklärung abzugeben war, aus der Erklärung unmittelbar ein Recht erworben hat, ist die Erklärung ihm gegenüber anfechtbar, wenn er die Täuschung kannte oder kennen musste.

§ 124 Anfechtungsfrist.

(1) Die Anfechtung einer nach § 123 anfechtbaren Willenserklärung kann nur binnen Jahresfrist erfolgen.

(2) Die Frist beginnt im Falle der arglistigen Täuschung mit dem Zeitpunkt, in welchem der Anfechtungsberechtigte die Täuschung entdeckt, im Falle der Drohung mit dem Zeitpunkt, in welchem die Zwangslage aufhört. [...]

(3) Die Anfechtung ist ausgeschlossen, wenn seit der Abgabe der Willenserklärung zehn Jahre verstrichen sind.

§ 434 Sachmangel.

[...] (3) Einem Sachmangel steht es gleich, wenn der Verkäufer eine andere Sache oder eine zu geringe Menge liefert.

§ 437 Rechte des Käufers bei Mängeln.

Ist die Sache mangelhaft, kann der Käufer, wenn die Voraussetzungen der folgenden Vorschriften vorliegen und soweit nicht ein anderes bestimmt ist,

1. nach § 439 Nacherfüllung verlangen, [...]

§ 439 Nacherfüllung.

(1) Der Käufer kann als Nacherfüllung nach seiner Wahl die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen.

(2) Der Verkäufer hat die zum Zwecke der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten zu tragen. [...]